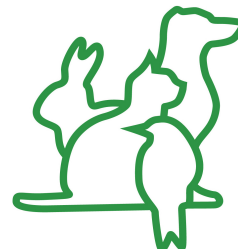


Stichting Dierenambulance Kennemerland



JAARVERSLAG 2021

Heemskerk
21 september 2022

01. Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
01. Inhoudsopgave	2
02. Inleiding	3
03. De DAK in Corona tijd	3/4
04. Algemeen	4
05. Ritten/ dieren	6/7/8
06. Donateurs	10
07. FDN	10
08. Opstallen locatie DAK	10/11
09. Interne organisatie	11
10. Scholing	11
11. Samenstelling bestuur	12
12. Vrijwilligers	12
13. Overige activiteiten	12/13/14/15
14. Contracten met de gemeenten	15
15. Opvang Dieren bij Calamiteiten	16
16. Beleidsplannen	17
17. Privacy-beleid	17
18. Public Relations	18
19. Administratie	19
20. Ondertekening jaarverslag	20





02. Inleiding

In artikel 7 van de statuten van onze Stichting staat aangegeven, dat een zo groot mogelijke openheid over haar activiteiten wordt beoogd. Daartoe wordt onder andere een jaarverslag opgesteld en verspreid. In dit jaarverslag wordt weer uitvoerig en nauwkeurig weergegeven wat de Dierenambulance Kennemerland in 2021 aan activiteiten heeft gehad.

Zowel organisatorisch als inhoudelijk wordt duidelijk hoe breed het pakket is dat de vaste medewerkers en vrijwilligers van de Dierenambulance aanbieden en realiseren.

Dankzij de inzet, vakkundigheid en het enthousiasme van al onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij ook dit jaar ons werk weer succesvol kunnen doen.

Het bestuur is hen daarvoor heel dankbaar.

Door middel van dit jaarverslag voldoen we aan voornoemde verplichting.

03. De DAK in Corona-tijd

Ook in 2021 is de corona nog steeds onder ons en werkten wij in aangepaste “corona-vorm”. Eveneens in 2020 was in 2021 een protocol van toepassing gebaseerd op de algemeen geldende regels en eigen opgestelde richtlijnen. Deze werden regelmatig aangepast afhankelijk van nieuwe maatregelen of versoepelingen.

Belangrijk is dat de vrijwilligers niet corona-moe worden. In feite vormen de vrijwilligers van de DAK een kleine afspiegeling van de maatschappij en reageren dus ook niet anders dan de

Nederlandse bevolking in deze crisis. Worden de maatregelen versoepeld dan heeft men de neiging te snel de verschillende maatregelen uit het oog te verliezen. Zo ook bij ons. Daarom wordt binnen de DAK voortdurend gewezen op de noodzaak scherp te blijven én indien nodig elkaar er positief, maar duidelijk, op te wijzen. Ook voor bezoekers van onze locatie en voor eigenaren van dieren die door ons naar de dierenarts werden gebracht gelden strikte maatregelen. Tot nu zijn wij nog steeds 24/7 in bedrijf, dankzij de inzet van de vrijwilligers die kunnen en willen werken, fantastisch! Dat zijn de centralisten, de diervverzorgers, en de rijders die ervoor zorgen dat 1 á 2 ambulances en een 3^e als reserve voor noodgevallen blijven rijden. En dat willen wij graag zo houden. Nadeel voor ons in deze periode is dat nieuwe vrijwilligers niet kunnen worden ingewerkt en opgeleid en ook de cursussen zoals reanimatie en het werken langs de snelweg staan stil.

Onder de vrijwilligers zijn ook velen die uit voorzorg deze periode niet kunnen komen. Daar hebben wij uiteraard alle begrip voor en weten dat ook zij dit liever heel anders hadden gezien. Wij hopen over niet al te lange tijd weer met zijn allen op normale wijze als dierenambulance-organisatie te kunnen functioneren en ons werk voor de dieren weer optimaal uit te kunnen voeren en scholing en mede daardoor kwaliteitsverbetering weer op te kunnen pakken.

04. Algemeen

In 2021 heeft zich geen verandering in ons werkgebied voorgedaan: dit beslaat Akersloot, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Limmen, Uitgeest, Velsen-Noord en Wijk aan Zee, echter in 2021 heeft de gemeente Castricum gemeend het vervoer van dieren te moeten gaan aanbesteden en uiteraard heeft Dierenambulance Kennemerland er alles aan gedaan om de aanbesteding naar zich toe te trekken, helaas heeft de Dierenbescherming de aanbesteding binnengehaald en raken wij in 2022 Castricum kwijt, dit ondanks het feit dat de gemeente Castricum uiterst tevreden is over de werkwijze en samenwerking met Dierenambulance Kennemerland.

De Dierenbescherming, uitgevoerd door Dierenambulance Noord Kennemerland (hierna te noemen DANK) uit Alkmaar gaat in 2022 rijden in Castricum.

Veel inwoners van Castricum zijn niet blij met de aanbesteding en terecht bang dat de service die zij gewend zijn van Dierenambulance Kennemerland niet geleverd kan worden door de DANK temeer daar het gebied van de DANK erg groot is en zij maar beschikken over een auto en weinig vrijwilligers, ook vindt men dat dit vragen is om problemen.

De dieren en inwoners van Castricum dreigen hier dan ook de dupe van te worden.

Het aantal ritten is ten opzichte van 2020 is licht gedaald, het totaal in 2021 aan ritten komt op 3999.

Het aantal vrijwilligers dat zich voor onze Stichting inzet is gemiddeld 100. Wel moeten wij waakzaam zijn voor plotselinge schommelingen, waardoor wij met een tekort aan rijders kunnen worden geconfronteerd. Een artikel in de pers, op social media of een oproep via de Vrijwilligerscentrales wil dan vaak gelukkig wel helpen.

Er wordt in toenemende mate door regionale scholen een beroep op onze Stichting gedaan om stagiaires gedurende een zekere tijd – 1 tot 3 maanden, soms langer – ervaring op te

laten doen in hun studierichting, vaak dierenverzorging. Het hele jaar door doen veel leerlingen van verschillende scholen de maatschappelijke stage van ca 20 uur, vaak op de zaterdagen. Het betreft voornamelijk leerlingen van het vmbo en het mbo.





05. Ritten/dieren

Overzicht autoritten 2021 p/mnd.


Maand	AMBU 1	AMBU 2	AMBU 3	Geen	Totaal	Per Q
Januari	122	59	2		183	
Februari	177	84	2		263	
Maart	182	70	5		257	703
April	201	106	5		312	
Mei	299	96	1		396	
Juni	417	171	19		607	1315
Juli	331	211	13		555	
Augustus	264	139	0		403	
September	192	130	4		326	1284
Oktober	190	90	7		287	
November	180	62	6		248	
December	99	61	2		162	697
Totaal	<u>2654</u>	<u>1279</u>	<u>66</u>	<u>0</u>	<u>3999</u>	3999
Totaal 2020	2375	1569	89	0	4033	
Totaal 2019	2347	1489	31	0	3867	
Totaal 2018	2436	1669	47	13	4165	

Totaal aantal ritten uitgesplit.

	2018	2019	2020	2021
<i>A) Ritten</i>				
Particuliere ritten	353	415	172	165
Gemeente ritten	3644	3314	3694	3638
Zakelijke ritten	168	138	167	196
Totaal aantal ritten	4165	3867	4033	3999



Dierenambulance Kennemerland heeft het keurmerk van [Stichting Dierkeur](#).

Bestand opgehaalde dieren	2019	2020	2021			
						
	<u>Aantal</u>	<u>Totalen</u>	<u>Aantal</u>	<u>Totalen</u>	<u>Aantal</u>	<u>Totalen</u>
Hoefdieren		22		32		29
Hond		286		268		232
Huisdieren (<i>Levend</i>)	202		185		175	
Huisdieren (<i>Overleden</i>)	80		83		57	
Insect		5		1		0
Kat		1124		962		695
Huisdieren (<i>Levend</i>)	869		709		485	
Huisdieren (<i>Overleden</i>)	251		253		210	
Konijn (huis)		41		76		76
Huisdieren (<i>Levend</i>)	35		67		71	
Huisdieren (<i>Overleden</i>)	6		9		5	
Knaagdier		33		21		15
Reptiel		15		18		8
Schildpadden	14		9		7	
Adder	1		0		0	
Pad	0		5		0	
Hagedis					1	
Kikker	0		3		0	
Salamander	0		1		0	
Roofdier		37		38		43
Boommarter	2		0		7	
Bunzing	3		0		0	
Das	0		0		1	
Hermelijn	1		4		0	
Marter	1		0		0	
Vos	27		32		31	
Fret	3		2		4	
Vis		72		90		68
<i>In werkelijkheid liggen deze aantallen vele malen hoger!</i>						
Vogel (huis)		227		184		229
Vogel (Wild)		1303		1379		1327

Watervogel		945		1102		1140
Zeezoogdier		41		35		37
Bruinvis	11		7		7	
Dolfijn			1		1	
Zeehond	30		27		29	
Overige		263		267		412
Egel				180		201
Haas				34		49
Konijn (wild)				14		13
Vleermuizen				37		27
Zoogdier (overig)		21		2		72
Diversen (niet benoemd)		242		0		50
Totaal		4414		4473		4311





06.

Donateurs

In 2021 komt het aantal donateurs door werving eind 2021 op ruim 500.

07. FDN

FDN is de afkorting van Federatie Dierenambulances Nederland. Hierbij zijn op dit moment 30 Dierenambulances aangesloten. Ook de Dierenambulance Kennemerland is lid.

De FDN heeft een werkplan voor de komende jaren opgesteld dat gericht is op het nu en oog heeft voor de nabije toekomst.

In dit werkplan komen de prioriteiten en aandachtsvelden aan de orde.

Statutaire doelstellingen zijn:

1. De leden in de meest ruime zin van het woord te ondersteunen en te vertegenwoordigen.
2. De FDN tracht dit doel onder andere te bereiken door advisering, begeleiding en registratie en vertegenwoordiging naar Rijksoverheid, provinciale en gemeentelijke instellingen, en ook de landelijke media.

Gestelde doelen

- Wettelijke erkenning en bescherming van Dierenambulances.
- Optimaliseren van noodzakelijke vakkennis d.m.v. opleidingen en workshops.
- Bevorderen en ondersteunen van nieuwe Dierenambulances-organisaties in gebieden waar deze nog niet actief zijn.
- Onderhouden van goede contacten met de landelijke Overheid en landelijke, regionale en lokale diervriendelijke organisaties in de breedste zin.
- Ontwikkelen van een blauwdruk voor het evacueren van huisdieren bij calamiteiten.
- Bemiddeling bij diverse conflicten tussen leden en bijv. gemeentelijke-, regionale- of landelijke instanties.

Voor de coördinatie van de hulpverlening bij de Veiligheidsregio. In Nederland zijn er 25 veiligheidsregio's, waarin de hulpverleningsdiensten zoals de brandweer, politie, ambulancedienst en de bevolkingszorg van de gemeenten met elkaar samenwerken. Niet zozeer de inhoudelijke hulpverlening door deze organisaties verandert bij een crisis, maar wel zijn er dan duidelijke afspraken over sturing en coördinatie. Tijdens zo'n grootschalige inzet wordt de Dierenambulance onder verantwoordelijkheid van een leidinggevende van de afdeling bevolkingszorg ingezet. Daarom is de FDN in samenwerking met de DB bezig met het kwaliteitsproject "Dierenhulp in de Veiligheidsregio in geval van grootschalige incidenten". Het is een uitdaging om ca. 25 regio's deel te laten uitmaken van een overheidsorganisatie.

Op initiatief van de FDN en Rijkswaterstaat zijn trainingen gegeven aan onze ridders en hebben wij een vrijstelling van het ministerie tot hulpverlening aan dieren in nood op het hoofdwegennet.

08. Opstallen locatie Dak

De gehele huisvesting bestaat uit een lint van geschakelde gebouwen uit steen, hout en beplating. De onderhoudssituatie van het pand is matig. Er zijn weliswaar 48 zonnepanelen

geplaatst maar het energiegebruik is nog steeds substantieel. Het houten nood bijgebouw is door de waterschade in 2019 behoorlijk achteruitgegaan. Ook het hoofdgebouw is matig in onderhoud. De warmte-isolatie van alle gebouwen is matig tot onvoldoende. De functionaliteit van het gebouw is beperkt. Het betreft dan de indeling. Er is geen vaste werkplek voor de administratie en er zijn geen omkleedruimtes. De onderzoeksruijnte wordt gebruikt voor de tijdelijke huisvesting van vogels. Met toenemende hygiëne- en desinfecteringsprotocollen zal de uitvoering complexer worden. Wij missen overzichtelijke opslagruimtes. De brandveiligheid van alle gebouwen is beperkt. Zonder aanpassing zal ons pand na 5 tot 10 jaar tekortkomingen gaan hebben.

Op 28 december hebben wij groen licht gekregen van de gemeente Heemskerk.

Zoals het er nu voorstaat zal de nieuwbouw en vernieuwbouw in september/ oktober 2022 gestalte gaan krijgen.

Als eerste zal de nieuwbouw (op de plaats van de Port Cabine) aan de beurt komen daarna zal de bestaande locatie op diverse plaatsen opgeknapt worden.

Het geheel zal worden uitgevoerd door Bouwbedrijf Nieuwenhuizen B.V.

09. Interne organisatie

Onze organisatie bestaat uit:

- bestuur
- manager
- administratief medewerker
- (bij)rijders
- centralisten
- dierenverzorgers
- overige vrijwilligers

De laatste groep bestaat uit vrijwilligers die op het administratieve vlak veel werk verzetten, bijvoorbeeld het donateurs bestand, de administratie van de ritrapporten, het adverteerderbestand en de debiteurenadministratie.

Verder zijn er vrijwilligers die de tuin onderhouden, schoonmaken, enz.

Ook zijn er speciale groepen werkzaam die gevormd zijn uit de vrijwilligers, o.a. voor de Jaarlijkse collecte en diverse werkgroepen.

10. Scholing

Het is belangrijk dat kennis en vaardigheden van de vrijwilligers op peil blijft. Om die reden is er een scholingswerkgroep die alle handboeken up-to-date houdt en voor de nodige scholing van de vrijwilligers zorgt. De lessen over reanimatie van hond en kat worden elk jaar gegeven en afgelopen jaar is er scholing geweest over benaderen, hanteren en fixeren van dieren en het uitvoeren van de gezondheidscheck bij dieren.

Ongeveer 25 vrijwilligers zijn geschoold voor Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Elk jaar wordt bekeken of er nog meer vrijwilligers hiervoor geschoold moeten worden.

In verband met de corona zijn er in 2021 helaas geen interne cursussen geweest.

11. Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2021 uit de volgende personen:

- Mevrouw W.G.M. Wienen-Hoos, voorzitter
- De heer J.B. Dahlkamp, secretaris
- De heer L. M van der Pal RA, penningmeester
- De heer J.M. Numan, public relations
- Mevrouw A. Zonneveld, opleiding en documentatie (uitgetreden per 08-01-2021)
- Mevrouw M.M.C.W Lieuwes-Schellekens, opleiding en documentatie (per 14-10-2021)

12. Vrijwilligers

Zonder enthousiaste, hardwerkende vrijwilligers kan de Stichting niet het werk doen waarvoor ze is opgericht. Er moet gereden worden, de telefoon moet worden beantwoord en dieren moeten worden verzorgd. Daar zijn mensen voor nodig die zich voor niets en niemandal uit liefde voor het dier willen inzetten.

Als stichtingsbestuur zijn we er gelukkig mee, dat we een grote groep mensen hebben die zich daarvoor inspant.

Door de steeds toenemende werklust verkeren we echter permanent in de situatie, dat we geregeld de publiciteit moeten zoeken om nieuwe vrijwilligers te werven.

In het bijzonder bij de buitendienst, het korps van rijders, heeft de DAK steeds nieuwe vrijwilligers nodig.

Door de corona en RIVM-maatregelen hebben wij in 2021 aanzienlijk minder nieuwe mensen kunnen opleiden.



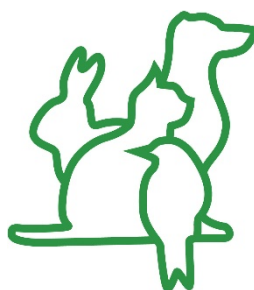
13. Overige activiteiten

Een actieve stichting moet proberen naast de kerntaak ook de andere, ondersteunende activiteiten in stand te houden en nieuwe te ontwikkelen, om nog meer geld voor het verwezenlijken van het goede doel in het laatje te brengen. Daarnaast zijn er ook promotionele aspecten aan die bezigheden verbonden.

Collecteren in 2021

Na een jaar zonder collecte mochten we in 2021 gelukkig weer langs de deuren. Zij het met toen nog Corona restricties, zoals bijvoorbeeld afstand houden. Iedereen had er ook wel weer zin in. Ons collectantenbestand was nog prima op pijl en we merkte ook dat er gul gegeven werd. We hadden voor het eerst sinds jaren een grotere opbrengst dan de jaren ervoor.

Het ophalen van contant geld wordt alleen steeds lastiger. Een hoop mensen hebben geen contant geld in huis. Maar sinds een paar jaar is er de mogelijkheid om geld te innen door middel van een QR-code. En ook de Dierenambulance gaat met zijn tijd mee en heeft dit jaar de QR-code op de bus geïntroduceerd.



Dierenambulance Kennemerland

Bovenstaand ziet u de centrale QR-code waar op gedoneerd kan worden, maar er is ook een mogelijkheid om via de site van Digicollect/Dierenambulance Kennemerland, een eigen QR-code aan te maken en dan kan je via je mailadres precies zien wat mensen doneren. We halen nog veel contant geld op, maar je ziet toch ook steeds meer dat men het via de QR-code doneert.

Maar collectanten zijn nog steeds onmisbaar en het maakt nog een groot deel uit van ons donatie budget. Helaas neemt het aantal collectanten af, maar door de nieuwe manier van collecteren komen er toch ook jongere collectanten weer bij. Zij maken een digitale code aan en vanuit huis proberen ze via hun netwerk toch een mooi bedrag bij elkaar te verzamelen.

Mocht u belangstelling hebben om in één van onze werkgebieden of ouderwets of via de QR-code en uw telefoon of PC te willen collecteren laat het ons weten.

U kunt een mail sturen naar: [collecte @dierenambulancenkennemerland.nl](mailto:collecte@dierenambulancenkennemerland.nl) met u gegevens en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.



1. Voorlichting op diverse scholen over de werkwijze van de Dierenambulance en onze aanwezigheid bij spreekbeurten van kinderen ging helaas ook weer niet door.
2. Ook de Open Dag om te laten zien waar wij als Dierenambulance allemaal mee bezig zijn ging in 2021 niet door!
Op deze dag laten wij zien waar wij als Dierenambulance Kennemerland mee bezig zijn t.w. een rondleiding op de locatie, showen van de ambulance, een stand van de Dierenambulance en vrijwilligers die rondlopen in een dierenpak. Buiten de stand van de Dierenambulance om waren er diverse andere stands aanwezig, die allemaal iets met dieren te maken hebben.
3. Onze aanwezigheid op de markten, braderieën enz. kon gelukkig wel doorgaan al was het aantal beperkt.



1. Dorpsmarkt te Castricum op 10 augustus 2021
2. Open dag in Uitgeest op 25 september 2021
3. Jumper Beverwijk op 2 oktober 2021

14. Contracten met de gemeenten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met alle gemeenten definitieve afspraken gemaakt over de contracten. De gemeente Heemskerk, Beverwijk, Velsen, Castricum en Uitgeest hebben gekozen om per kwartaal af te rekenen.

15. Opvang Dieren bij Calamiteiten

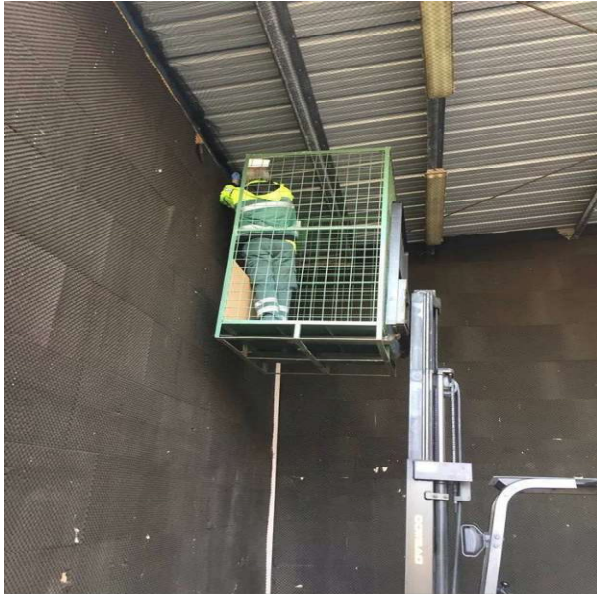
De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met de gemeenten Heemskerk en Uitgeest een convenant opvang dieren tijdens een calamiteit getekend.

Doel van dit convenant is dat de adequate opvang van huisdieren op een opvanglocatie door de Stichting Dierenambulance Kennemerland is geborgd.

Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen is door de Stichting een rampenteam opgericht en een draaiboek gemaakt.

Er is door de corona in 2021 geen rampenoefening geweest met de gemeente Heemskerk.





16. Beleidsplannen

Een meerjarenbegroting is opgesteld. De komende jaren zal dit beleidsplan uitgevoerd worden.

Onderdelen van het beleidsplan moeten nog verder uitgewerkt worden:

-Het organisatiemodel van Stichting Dierenambulance Kennemerland

Het beleidsplan is opgesteld, alleen op onderdelen zal geüpdatet moeten worden omdat er diverse zaken veranderd zijn.

17. Privacy-beleid.

Dierenambulance Kennemerland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens door Dierenambulance Kennemerland worden opgeslagen en voor welk(e) doeleind(en) ze gebruikt worden. Wij verwerken en beheren uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hebben maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik te voorkomen.

18. Public Relations

In 2021 is het donateursmagazine 2 keer verschenen, in juni en december.

De pr-werkgroep komt regelmatig bij elkaar om o.a. kopij die door de werkgroep Donateursmagazine is verzameld te bespreken.

De website wordt up-to-date gehouden om onze donateurs en andere belangstellenden beter te kunnen informeren. Op de website worden ook alle gevonden en vermiste dieren geplaatst.

Ook heeft deze site een betere verbinding met de social media die er ook voor een groot deel toe bijdragen dat we een breder en groter publiek kunnen bereiken.

Facebook is niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij en zijn een onderdeel geworden van de dagelijkse communicatie-uitingen.

Wekelijks houdt de Dierenambulance een praatje via de radio, Heemskerk FM en vermelding van gemiste/ gevonden dieren in de krant.

Gezien het feit dat onze website verouderd is, is er in 2021 een start gemaakt met de bouw van een nieuwe website.



19. Administratie

Voor de administratie wordt gebruikt gemaakt van het DAS-programma. DAS is een web-based programma en is gericht op de toekomst. Het DAS-programma is operationeel en wordt nu uitsluitend onderhouden. Aan de gebruikers is verzocht aan te geven of er behoefte bestaat aan aanvullende of nieuwe modules. Als men verder wil ontwikkelen, dienen de gebruikers ook aan te geven welke financiële

middelen men daarvoor beschikbaar wil stellen. Ook als bepaalde afdelingen iets laten ontwikkelen is dat voor alle gebruikers beschikbaar. Het programma was dringend aan een update toe, dit om de betrouwbaarheid in de toekomst te waarborgen. De overgang naar DAS 7 naar DAS 8 is dan ook in 2021 een feit geworden.



20. Ondertekening jaarverslag.

Heemskerk, 21 september 2022

Bestuur

Voorzitter

Secretaris

Mevr. W.G.M. Wienen-Hoos

Dhr. J.B. Dahlkamp

Penningmeester

Public Relations

Dhr. L.M van der Pal RA

Dhr. J.M. Numan

Opleiding en documentatie

Mevr. M.M.C.W Liewes-Schellekens

J.B. Dahlkamp

(Secretaris)