

Stichting Dierenambulance Kennemerland



JAARVERSLAG 2020

Heemskerk
20 mei 2021

01. Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
01. Inhoudsopgave	2
02. Inleiding	3
03. De DAK in Corona tijd	3/4
04. Algemeen	4
05. Ritten/ dieren	6/7/8
06. Donateurs	9
07. FDN	9/10
08. Opstallen locatie DAK	10
09. Interne organisatie	10/11
10. Scholing	11
11. Samenstelling bestuur	11
12. Vrijwilligers	11
13. Overige activiteiten	11/12/13
14. Contracten met de gemeenten	14
15. Opvang Dieren bij Calamiteiten	14
16. Beleidsplannen	14
17. Privacy-beleid	14
18. Public Relations	14/15
19. Administratie	16
20. Ondertekening jaarverslag	17





02. Inleiding

In artikel 7 van de statuten van onze Stichting staat aangegeven, dat een zo groot mogelijke openheid betreffende haar activiteiten wordt beoogd. Daartoe wordt onder andere een jaarverslag opgesteld en verspreid. In dit jaarverslag wordt weer uitvoerig en nauwkeurig weergegeven wat de Dierenambulance Kennemerland in 2020 aan activiteiten heeft gehad. Zowel organisatorisch als inhoudelijk wordt duidelijk hoe breed het pakket is dat de vaste medewerkers en vrijwilligers van de Dierenambulance aanbieden en realiseren. Dankzij de inzet, vakkundigheid en het enthousiasme van al onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij ook dit jaar ons werk weer succesvol kunnen doen. Het bestuur is hen daarvoor heel dankbaar. Door middel van dit jaarverslag voldoen we aan voornoemde verplichting.

03. De DAK in Corona-tijd

Vanaf half maart 2020 werken wij in aangepaste “corona-vorm”. We hadden natuurlijk even wat tijd nodig om onze draai hierin te vinden. Eveneens gold sinds half maart een protocol gebaseerd op de algemeen geldende regels en eigen opgestelde richtlijnen. Deze werden regelmatig aangepast afhankelijk van nieuwe maatregelen of versoepelingen.

Belangrijk is dat de vrijwilligers niet corona-moe worden. In feite vormen de vrijwilligers van de DAK een kleine afspiegeling van de maatschappij en reageren dus ook niet anders dan de Nederlandse bevolking in deze crisis. Worden de maatregelen versoepeld dan heeft men de neiging te snel de verschillende maatregelen uit het oog te verliezen. Zo ook bij ons. Daarom wordt binnen de DAK voortdurend gewezen op de noodzaak scherp te blijven én indien nodig elkaar er positief, maar duidelijk, op te wijzen. Ook voor bezoekers van onze locatie en voor eigenaren van dieren die door ons naar de dierenarts werden gebracht gelden strikte maatregelen. Tot nu zijn wij nog steeds 24/7 in bedrijf, dankzij de inzet van de vrijwilligers die kunnen en willen werken, fantastisch! Dat zijn de centralisten, de

dierversorgers, en de rijders die ervoor zorgen dat 1 á 2 ambulances en een 3^e als reserve voor noodgevallen blijven rijden. En dat willen wij graag zo houden. Nadeel voor ons in deze periode is dat nieuwe vrijwilligers niet kunnen worden ingewerkt en opgeleid en ook de cursussen zoals reanimatie en het werken langs de snelweg staan stil.

Onder de vrijwilligers zijn ook velen die uit voorzorg deze periode niet kunnen komen. Daar hebben wij uiteraard alle begrip voor en weten dat ook zij dit liever heel anders hadden gezien. Wij hopen over niet al te lange tijd weer met zijn allen op normale wijze als dierenambulance-organisatie te kunnen functioneren en ons werk voor de dieren weer optimaal uit te kunnen voeren en scholing en mede daardoor kwaliteitsverbetering weer op te kunnen pakken.

04. Algemeen

In 2020 heeft zich geen verandering in ons werkgebied voorgedaan: dit beslaat Akersloot, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Limmen, Uitgeest, Velsen-Noord en Wijk aan Zee.

Het aantal ritten is ten opzichte van 2019 gestegen, het totaal in 2020 aan ritten komt op 4033.

Het aantal vrijwilligers dat zich voor onze Stichting inzet is gemiddeld 100. Wel moeten wij waakzaam zijn voor plotselinge schommelingen, waardoor wij met een tekort aan rijders kunnen worden geconfronteerd. Een artikel in de pers, op social media of een oproep via de Vrijwilligerscentrales wil dan vaak gelukkig wel helpen.

Er wordt in toenemende mate door regionale scholen een beroep op onze Stichting gedaan om stagiaires gedurende een zekere tijd – 1 tot 3 maanden, soms langer – ervaring op te laten doen in hun studierichting, vaak dierenverzorging. Het hele jaar door doen veel leerlingen van verschillende scholen de maatschappelijke stage van ca 20 uur, vaak op de zaterdagen. Het betreft voornamelijk leerlingen van het vmbo en het mbo.





05. Ritten/dieren

Overzicht autoritten 2020 p/mnd.

Maand	AMBU 1	AMBU 2	AMBU 3	Geen	Totaal	Per Q
Januari	108	48	11		167	
Februari	133	65	3		201	
Maart	141	92	0		233	601
April	170	100	2		272	
Mei	272	202	1		475	
Juni	318	247	16		581	1328
Juli	362	223	9		594	
Augustus	311	178	8		497	
September	190	148	3		341	1432
Oktober	165	107	3		275	
November	113	94	33		240	
December	92	65	0		157	672
Totaal	<u>2375</u>	<u>1569</u>	<u>89</u>	<u>0</u>	<u>4033</u>	4033
Totaal 2019	2347	1489	31	0	3867	
Totaal 2018	2436	1669	47	13	4165	

Totaal aantal ritten uitgesplit.

	2018	2019	2020
<i>A) Ritten</i>			
Particuliere ritten	353	415	172
Gemeente ritten	3644	3314	3694
Zakelijke ritten	168	138	167
	-----	-----	-----
Totaal aantal ritten	4165	3867	4033



Dierenambulance Kennemerland heeft het keurmerk van [Stichting Dierkeur](#).



		2019			2020
	<u>Aantal</u>	<u>Totalen</u>	<u>Bijzonderheden</u>	<u>Aantal</u>	<u>Totalen</u>
Hoefdieren		22			32
Hond		286			268
Huisdieren	202		<i>Levend</i>	185	
Huisdieren	80		<i>Overleden</i>	83	
Zwerwers	4			0	
Insect		5			1
Kat		1124			962
Huisdier	869		<i>Levend</i>	709	
Huisdier	251		<i>Overleden</i>	253	
Zwerwers	4			0	
Konijn (huis)		41			76
Huisdier	35		<i>Levend</i>	67	
Huisdier	6		<i>Overleden</i>	9	
Knaagdier		19			3
Reptiel		15			18
Schildpadden	14			9	
Adder	1			0	
Pad	0			5	
Kikker	0			3	
Salamander	0			1	
Roofdier		37			38
Boommarter	2				
Bunzing	3			0	
Hermelijn	1			4	
Marter	1			0	
Vos	27			32	
Fret	3			2	
Vis		72			90
Vogel (huis)		227			184
Vogel (Wild)		1303			1379
Watervogel		945			1102

Zeezoogdier		41			35
Bruinvis	11			7	
Dolfijn				1	
Zeehond	30			27	
Overige		21			267
Diversen (niet benoemd)		242			0
Totaal		4379			4454





06. Donateurs

In 2020 komt het aantal donateurs door werving eind 2020 op ruim 632.

07. FDN

FDN is de afkorting van Federatie Dierenambulances Nederland. Hierbij zijn op dit moment 30 Dierenambulances aangesloten. Ook de Dierenambulance Kennemerland is lid.

De FDN heeft een werkplan voor de komende jaren opgesteld dat gericht is op het nu en oog heeft voor de nabije toekomst.

In dit werkplan komen de prioriteiten en aandachtsvelden aan de orde.

Statutaire doelstellingen zijn:

1. De leden in de meest ruime zin van het woord te ondersteunen en te vertegenwoordigen.
2. De FDN tracht dit doel onder andere te bereiken door advisering, begeleiding en registratie en vertegenwoordiging naar Rijksoverheid, provinciale en gemeentelijke instellingen, en ook de landelijke media.

Gestelde doelen

- Wettelijke erkenning en bescherming van Dierenambulances.
- Optimaliseren van noodzakelijke vakkennis d.m.v. opleidingen en workshops.
- Bevorderen en ondersteunen van nieuwe Dierenambulances-organisaties in gebieden waar deze nog niet actief zijn.
- Onderhouden van goede contacten met de landelijke Overheid en landelijke, regionale en lokale diervriendelijke organisaties in de breedste zin.
- Ontwikkelen van een blauwdruk voor het evacueren van huisdieren bij calamiteiten.
- Bemiddeling bij diverse conflicten tussen leden en bijv. gemeentelijke-, regionale- of landelijke instanties.

Voor de coördinatie van de hulpverlening bij de Veiligheidsregio. In Nederland zijn er 25 veiligheidsregio's, waarin de hulpverleningsdiensten zoals de brandweer, politie, ambulancedienst en de bevolkingszorg van de gemeenten met elkaar samenwerken. Niet zozeer de inhoudelijke hulpverlening door deze organisaties verandert bij een crisis, maar wel zijn er dan duidelijke afspraken over sturing en coördinatie. Tijdens zo'n grootschalige inzet wordt de Dierenambulance onder verantwoordelijkheid van een leidinggevende van de afdeling bevolkingszorg ingezet. Daarom is de FDN in samenwerking met de DB bezig met het kwaliteitsproject "Dierenhulp in de Veiligheidsregio in geval van grootschalige incidenten". Het is een uitdaging om ca. 25 regio's deel te laten uitmaken van een overheidsorganisatie.

Op initiatief van de FDN en Rijkswaterstaat zijn trainingen gegeven aan onze ridders en hebben wij een vrijstelling van het ministerie tot hulpverlening aan dieren in nood op het hoofdwegennet.

08. Opstallen locatie Dak

De gehele huisvesting bestaat uit een lint van geschakelde gebouwen uit steen, hout en beplating. De onderhoudssituatie van het pand is matig. Er zijn weliswaar 48 zonnepanelen geplaatst maar het energiegebruik is nog steeds substantieel. Het houten nood bijgebouw is

door de waterschade in 2019 behoorlijk achteruitgegaan. Ook het hoofdgebouw is matig in onderhoud. De warmte-isolatie van alle gebouwen is matig tot onvoldoende. De functionaliteit van het gebouw is beperkt. Het betreft dan de indeling. Er is geen vaste werkplek voor de administratie en er zijn geen omkleedruimtes. De onderzoeksruimte wordt gebruikt voor de tijdelijke huisvesting van vogels. Met toenemende hygiëne- en desinfecteringsprotocollen zal de uitvoering complexer worden. Wij missen overzichtelijke opslagruimtes. De brandveiligheid van alle gebouwen is beperkt. Zonder aanpassing zal ons pand na 5 tot 10 jaar tekortkomingen gaan hebben.

Het bestuur heeft besloten om het pand te moderniseren en te verduurzamen.

In 2019, 2020 zijn de ideeën op papier gezet en in 2021 zal hier een vervolg aan gegeven worden door inschakeling van een architectenbureau en diverse aannemers. Ook zal overleg plaatsvinden met de gemeente Heemskerk en krijgen wij te maken met de nodige vergunningen.

09. Interne organisatie

Onze organisatie bestaat uit:

- bestuur
- manager
- administratieve medewerkers.
- (bij)rijders
- centralisten
- dierenverzorgers
- overige vrijwilligers

De laatste groep bestaat uit vrijwilligers die op het administratieve vlak veel werk verzetten, bijvoorbeeld het donateurs bestand, de administratie van de ritrapporten, het adverteerderbestand en de debiteurenadministratie.

Verder zijn er vrijwilligers die de tuin onderhouden, schoonmaken, enz.

Ook zijn er speciale groepen werkzaam die gevormd zijn uit de vrijwilligers, o.a. voor de Jaarlijkse collecte en diverse werkgroepen.

10. Scholing

Het is belangrijk dat kennis en vaardigheden van de vrijwilligers op peil blijft. Om die reden is er een scholingswerkgroep die alle handboeken up-to-date houdt en voor de nodige scholing van de vrijwilligers zorgt. De lessen over reanimatie van hond en kat worden elk jaar gegeven en afgelopen jaar is er scholing geweest over benaderen, hanteren en fixeren van dieren en het uitvoeren van de gezondheidscheck bij dieren.

Ongeveer 25 vrijwilligers zijn geschoold voor Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Elk jaar wordt bekeken of er nog meer vrijwilligers hiervoor geschoold moeten worden.

11. Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit de volgende personen:

- Mevrouw W.G.M. Wiene-Hoos, voorzitter
- De heer J.B. Dahlkamp, secretaris
- De heer L. M van der Pal RA, penningmeester
- De heer J.M. Numan, public relations
- Mevrouw A. Zonneveld, opleiding en documentatie (uitgetreden per 08-01-2021)

12. Vrijwilligers

Zonder enthousiaste, hardwerkende vrijwilligers kan de Stichting niet het werk doen waarvoor ze is opgericht. Er moet gereden worden, de telefoon moet worden beantwoord en dieren moeten worden verzorgd. Daar zijn mensen voor nodig die zich voor niets en niemandal uit liefde voor het dier willen inzetten.

Als stichtingsbestuur zijn we er gelukkig mee, dat we een grote groep mensen hebben die zich daarvoor inspant.

Door de steeds toenemende werklast verkeren we echter permanent in de situatie, dat we geregeld de publiciteit moeten zoeken om nieuwe vrijwilligers te werven.

In het bijzonder bij de buitendienst, het korps van rijders, heeft de DAK steeds nieuwe vrijwilligers nodig.

Door de corona en RIVM-maatregelen hebben wij in 2020 aanzienlijk minder nieuwe mensen kunnen opleiden.

13. Overige activiteiten

Een actieve stichting moet proberen naast de kerntaak ook de andere, ondersteunende activiteiten in stand te houden en nieuwe te ontwikkelen, teneinde nog meer geld voor het verwezenlijken van het goede doel in het laatje te brengen. Daarnaast zijn er ook promotionele aspecten aan die bezigheden verbonden.

Wat hebben we het afgelopen jaar 2020 allemaal gedaan?

Ook de overige activiteiten in 2020 staan volledig in het teken van het Coronavirus, zo ook bij ons. Door het virus zijn wij anders moeten gaan werken.

Diverse activiteiten zijn helaas niet meer doorgegaan w.o.

- 1.** Collecte in de gemeenten Heemskerk, Beverwijk, Wijk aan Zee, Castricum, Uitgeest, Limmen, Akersloot en Velsen-Noord, ruim 200 mensen liepen "hun straten", zowel vrijwilligers van de Stichting als extra geworven vrijwilligers en andere mensen die de Dierenambulance een warm hart toedragen.
Daar de collecte een belangrijk deel van onze inkomsten zijn is de Dierenambulance overgegaan op "Fondsenwerving".

Fondsenwerving ten tijde van Corona

Wij hebben net als bijna elke vrijwilligersorganisatie een zwaar jaar achter de rug. Normaal gesproken organiseren wij de jaarlijkse collecte zo tussen april en juni. Afgelopen jaar was dat precies aan het begin van de Corona pandemie. Ook het organiseren van de Open Dag in september en het aanwezig zijn op Braderieën etc. ging allemaal niet door.

In eerste instantie hebben wij onze collectanten nog benaderd met de vraag of ze, ondanks de Corona, toch voor ons collecte zouden willen lopen. De reacties waren voor een groot deel positief en de collectanten die aangaven het vorig jaar niet te zien zitten, hadden hier een goede reden voor. Zoals bijvoorbeeld werkzaam zijn in de zorg, toch al wat ouder zijn en kwetsbaarder en zo zijn er nog tal van redenen aan te dragen. Toen er meer duidelijkheid kwam over de gevolgen van deze pandemie hebben wij de collecte niet door laten gaan. Ook diverse gemeentes trokken de collectevergunning alsnog in.

Aangezien wij een betrekkelijk kleine organisatie zijn en niet aangesloten bij het Centraal Bureau Fondsenwerving, werd een beroep gedaan op onze eigen creativiteit.

Uiteraard zijn er oproepen gedaan via Facebook en een heleboel mensen, die ons een warm hart toedragen, doneerde al uit zichzelf



Maar we hebben ook eind juni een flyer in de wekelijkse "reclamezak" laten toevoegen, waarin wij aan gaven dat wij niet hebben kunnen **collecteren**. En het verzoek om ons een digitale collectegift te doen.

Dit heeft een totaalbedrag met aftrek van kosten van rond de € 4.500,00 opgeleverd.

Maar dit staat niet in verhouding tot het bedrag dat wij normaal met de jaarlijkse collecte ophalen. Dit ligt rond de € 15.000,00. Het ene jaar wat meer, het andere jaar wat minder.

Maar laten we hopen dat we in 2021 toch weer collecte kunnen lopen en onze andere activiteiten na de zomer ook weer op kunnen starten en langzamerhand weer terug kunnen naar normaal.



2. Voorlichting op diverse scholen over de werkwijze van de Dierenambulance en wij waren aanwezig bij spreekbeurten van kinderen
3. Open Dag om te laten zien waar wij als Dierenambulance allemaal mee bezig zijn. Op deze dag laten wij zien waar wij als Dierenambulance Kennemerland mee bezig zijn t.w. een rondleiding op de locatie, showen van de ambulance, een stand van de Dierenambulance en vrijwilligers die rondlopen in een dierenpak. Buiten de stand van de Dierenambulance om waren er diverse andere stands aanwezig, die allemaal iets met dieren te maken hebben.
4. Onze aanwezigheid op de markten, braderieën enz.



14. Contracten met de gemeenten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met alle gemeenten definitieve afspraken gemaakt over de contracten. De gemeente Heemskerk, Beverwijk, Velsen, Castricum en Uitgeest hebben gekozen om per kwartaal af te rekenen.

15. Opvang Dieren bij Calamiteiten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met de gemeenten Heemskerk en Uitgeest een convenant opvang dieren tijdens een calamiteit getekend.

Doel van dit convenant is dat de adequate opvang van huisdieren op een opvanglocatie door de Stichting Dierenambulance Kennemerland is geborgd.

Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen is door de Stichting een rampenteam opgericht, een draaiboek gemaakt, een z.g. "rampenkar", extra kooien en bakken aangeschaft. Ook is de garage voor de opslag ingericht.

Er is een rampenoefening geweest met de gemeente Heemskerk.

16. Beleidsplannen

Een meerjarenbegroting is opgesteld. De komende jaren zal dit beleidsplan uitgevoerd worden.

Onderdelen van het beleidsplan moeten nog verder uitgewerkt worden:

-Het organisatiemodel van Stichting Dierenambulance Kennemerland

Het beleidsplan is opgesteld, alleen op onderdelen zal geüpdatet moeten worden omdat er diverse zaken veranderd zijn.

17. Privacy-beleid.

Dierenambulance Kennemerland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens door Dierenambulance Kennemerland worden opgeslagen en voor welk(e) doeleind(en) ze gebruikt worden. Wij verwerken en beheren uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hebben maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik te voorkomen.

18. Public Relations

In 2020 is het donateursmagazine 2 keer verschenen, in juni en december.

De pr-werkgroep komt regelmatig bij elkaar om o.a. kopij die door de werkgroep Donateursmagazine is verzameld te bespreken.

De website wordt up-to-date gehouden om onze donateurs en andere belangstellenden beter te kunnen informeren. Op de website worden ook alle gevonden en vermiste dieren geplaatst.

Ook heeft deze site een betere verbinding met de social media die er ook voor een groot deel toe bijdragen dat we een breder en groter publiek kunnen bereiken.

Twitter en Facebook zijn niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij en zijn een onderdeel geworden van de dagelijkse communicatie-uitingen.

Wekelijks houdt de Dierenambulance een praatje via de radio, Heemskerk FM en vermelding van gemiste/ gevonden dieren in de krant.





19. Administratie

Voor de administratie wordt gebruikt gemaakt van het DAS-programma.

DAS is een web-based programma en is gericht op de toekomst. Het DAS-programma is operationeel en wordt nu uitsluitend onderhouden. Aan de gebruikers is verzocht aan te geven of er behoefte bestaat aan aanvullende of nieuwe modules.

Als men verder wil ontwikkelen, dienen de gebruikers ook aan te geven welke financiële middelen men daarvoor beschikbaar wil stellen. Ook als bepaalde afdelingen iets laten ontwikkelen is dat voor alle gebruikers beschikbaar. Het programma was dringend aan een update toe, dit om de betrouwbaarheid in de toekomst te waarborgen.

In 2018, 2019 en 2020 zijn er met de aangesloten dierenambulances gesprekken geweest en is er het nodige voorbereidend werk gedaan.

De overgang naar DAS 7 is dan ook in 2020 een feit geworden.



20. Ondertekening jaarverslag.

Heemskerk, 20 mei 2021

Bestuur

Voorzitter

Secretaris

Mevr. W.G.M. Wiene-Hoos

Dhr. J.B. Dahlkamp

Penningmeester

Public Relations

Dhr. L.M van der Pal RA

Dhr. J.M. Numan

J.B. Dahlkamp
(Secretaris)

