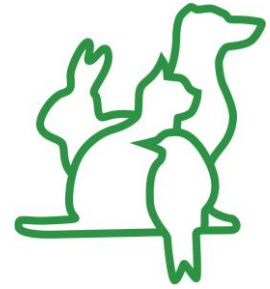


Stichting Dierenambulance Kennemerland



JAARVERSLAG 2019

01. Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
01. Inhoudsopgave	2
02. Inleiding	3
03. Algemeen	3
04. Ritten/dieren	3
05. Donateurs	4
06. FDN	4
07. Opstallen locatie Dak	5
08. Interne organisatie	5
09. Samenstelling van het bestuur	5
10. Vrijwilligers	5/6
11. Overige activiteiten	6/7/8
12. Contracten met de gemeenten	8
13. Opvang Dieren bij Calamiteiten	8/9
14. Beleidsplannen	9
15. Privacy-beleid.	9
16. Public Relations	9
17. Administratie	10
18. Ondertekening jaarverslag	11

02. In leiding

In artikel 7 van de statuten van onze Stichting staat aangegeven, dat een zo groot mogelijke openheid betreffende haar activiteiten wordt beoogd. Daartoe wordt onder andere een jaarverslag opgesteld en verspreid.

Door middel van dit jaarverslag voldoen we aan voornoemde verplichting.

03. Algemeen

In 2019 heeft zich geen verandering in ons werkgebied voorgedaan: dit beslaat Akersloot, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Limmen, Uitgeest, Velsen-Noord en Wijk aan Zee.

Het aantal ritten is ten opzichte van 2018 gedaald, het totaal in 2019 aan vervoerde dieren komt op 3867.

Het aantal vrijwilligers dat zich voor onze Stichting inzet is gemiddeld 100. Wel moeten wij waakzaam zijn voor plotselinge schommelingen, waardoor wij met een tekort aan rijders kunnen worden geconfronteerd. Een artikel in de pers, op social media of een oproep via de Vrijwilligerscentrales wil dan vaak gelukkig wel helpen.

Er wordt in toenemende mate door regionale scholen een beroep op onze Stichting gedaan om stagiaires gedurende een zekere tijd – 1 tot 3 maanden, soms langer – ervaring op te laten doen in hun studierichting, vaak dierenverzorging. Het hele jaar door doen veel leerlingen van verschillende scholen de maatschappelijke stage van ca 20 uur, vaak op de zaterdagen. Het betreft voornamelijk leerlingen van het vmbo en het mbo.

04. Ritten/dieren

	2017	2018	2019
<i>A) Ritten</i>			
Particuliere ritten	373	353	415
Gemeente ritten	3876	3644	3314
Zakelijke ritten	172	168	138
	-----	-----	-----
Totaal aantal ritten	4421	4165	3867



Dierenambulance Kennemerland heeft het keurmerk van [Stichting Dierkeur](#).

05. Donateurs

In 2019 komt het aantal donateurs door werving eind 2019 op ruim 639.

06. FDN

FDN is de afkorting van Federatie Dierenambulances Nederland. Hierbij zijn op dit moment 30 Dierenambulances aangesloten. Ook de Dierenambulance Kennemerland is lid.

De FDN heeft een werkplan voor de komende jaren opgesteld dat gericht is op het nu en oog heeft voor de nabije toekomst.

In dit werkplan komen de prioriteiten en aandachtsvelden aan de orde.

Statutaire doelstellingen zijn:

1. De leden in de meest ruime zin van het woord te ondersteunen en te vertegenwoordigen.
2. De FDN tracht dit doel onder andere te bereiken door advisering, begeleiding en registratie en vertegenwoordiging naar Rijksoverheid, provinciale en gemeentelijke instellingen, en ook de landelijke media.

Gestelde doelen

- Wettelijke erkenning en bescherming van Dierenambulances.
- Optimaliseren van noodzakelijke vakkennis d.m.v. opleidingen en workshops.
- Bevorderen en ondersteunen van nieuwe Dierenambulances-organisaties in gebieden waar deze nog niet actief zijn.
- Onderhouden van goede contacten met de landelijke Overheid en landelijke, regionale en lokale diervriendelijke organisaties in de breedste zin.
- Ontwikkelen van een blauwdruk voor het evacueren van huisdieren bij calamiteiten.
- Bemiddeling bij diverse conflicten tussen leden en bijv. gemeentelijke-, regionale- of landelijke instanties.

Op initiatief van de FDN en Rijkswaterstaat zijn trainingen gegeven aan onze rijders en hebben wij een vrijstelling van het ministerie tot hulpverlening aan dieren in nood op het hoofdwegennet.

07. Opstallen locatie Dak

De gehele huisvesting bestaat uit een lint van geschakelde gebouwen uit steen, hout en beplating. De onderhoudssituatie van het pand is matig. Er zijn weliswaar 48 zonnepanelen geplaatst maar het energiegebruik is nog steeds substantieel. Het houten nood bijgebouw is door de waterschade behoorlijk achteruitgegaan. Ook het hoofdgebouw is matig in onderhoud. De warmte-isolatie van alle gebouwen is matig tot onvoldoende. De functionaliteit van het gebouw is beperkt. Het betreft dan de indeling. Er is geen vaste werkplek voor de administratie en er zijn geen omkleedruimtes. De onderzoeksruimte wordt gebruikt voor de tijdelijke huisvesting van vogels. Met toenemende hygiëne- en desinfecteringsprotocollen zal de uitvoering complexer worden. Wij missen overzichtelijke opslagruimtes. De brandveiligheid van alle gebouwen is beperkt. Zonder aanpassing zal ons pand na 5 tot 10 jaar tekortkomingen gaan hebben.

Het bestuur heeft besloten om het pand te moderniseren en te verduurzamen.

In 2019 zijn de ideeën op papier gezet en in 2020 zal hier een vervolg aan gegeven worden door inschakeling van een architectenbureau en diverse aannemers. Ook zal overleg plaatsvinden met de gemeente Heemskerk en krijgen wij te maken met de nodige vergunningen.

08. Interne organisatie

Onze organisatie bestaat uit:

- bestuur
- manager
- administratieve medewerkers.
- (bij)rijders
- centralisten
- dierenverzorgers
- overige vrijwilligers

De laatste groep bestaat uit vrijwilligers die op het administratieve vlak veel werk verzetten, bijvoorbeeld het donateurs bestand, de administratie van de ritrapporten, het adverteerderbestand en de debiteurenadministratie.

Verder zijn er vrijwilligers die de tuin onderhouden, schoonmaken, enz.

Ook zijn er speciale groepen werkzaam die gevormd zijn uit de vrijwilligers, o.a. voor de jaarlijkse collecte en diverse werkgroepen.

Scholing

Het is belangrijk dat kennis en vaardigheden van de vrijwilligers op peil blijft. Om die reden is er een scholingswerkgroep die alle handboeken up-to-date houdt en voor de nodige scholing van de vrijwilligers zorgt. De lessen over reanimatie van hond en kat worden elk jaar gegeven en afgelopen jaar is er scholing geweest over benaderen, hanteren en fixeren van dieren en het uitvoeren van de gezondheidscheck bij dieren.

Ongeveer 25 vrijwilligers zijn geschoold voor Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Elk jaar wordt bekeken of er nog meer vrijwilligers hiervoor geschoold moeten worden.

09. Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit de volgende personen:

- Mevrouw W.G.M. Wienen-Hoos, voorzitter
- De heer J.B. Dahlkamp, secretaris
- De heer L. M van der Pal RA, penningmeester
- Mevrouw S.R. van Leeuwen - Bergh, algemene zaken
- De heer J.M. Numan, public relations
- Mevrouw A. Zonneveld, opleiding en documentatie

10. Vrijwilligers

Zonder enthousiaste, hardwerkende vrijwilligers kan de Stichting niet het werk doen

waarvoor ze is opgericht. Er moet gereden worden, de telefoon moet worden beantwoord en dieren moeten worden verzorgd. Daar zijn mensen voor nodig die zich voor niets en niemandal uit liefde voor het dier willen inzetten.

Als stichtingsbestuur zijn we er gelukkig mee, dat we een grote groep mensen hebben die zich daarvoor inspant.

Door de steeds toenemende werklast verkeren we echter permanent in de situatie, dat we geregeld de publiciteit moeten zoeken om nieuwe vrijwilligers te werven.

In het bijzonder bij de buitendienst, het korps van rijders, heeft de DAK steeds nieuwe vrijwilligers nodig.

11. Overige activiteiten

Een actieve stichting moet proberen naast de kerntaak ook de andere, ondersteunende activiteiten in stand te houden en nieuwe te ontwikkelen, teneinde nog meer geld voor het verwezenlijken van het goede doel in het laatje te brengen. Daarnaast zijn er ook promotionele aspecten aan die bezigheden verbonden.

Wat hebben we het afgelopen jaar allemaal gedaan?

- In de gemeenten Heemskerk, Beverwijk, Wijk aan Zee, Castricum, Uitgeest, Limmen, Akersloot en Velsen-Noord is de jaarlijkse collecte gelopen. Voor de opbrengst van € 15.460 (2018: € 18.003) liepen ruim mensen "hun straten", zowel vrijwilligers van de Stichting als extra geworven vrijwilligers en andere mensen die de Dierenambulance een warm hart toedragen.
- Ook heeft de Stichting Dierenambulance Kennemerland op diverse scholen voorlichting gegeven over de werkwijze van de Dierenambulance en was aanwezig bij spreekbeurten van kinderen. In 2019 is er wederom aandacht besteed aan het rondleiden van klassen/groepen op de locatie van Stichting Dierenambulance Kennemerland.



- De Stichting Dierenambulance Kennemerland gaat met zijn tijd mee en is ook te vinden op Facebook, met name de laatste jaren geniet onze Facebookpagina steeds meer bekendheid en resulteert daardoor in het vaker en sneller herenigen van gevonden dieren met hun eigenaar.
- Open Dag Stichting Dierenambulance Kennemerland op 15-09-2019.
Op deze dag laten wij zien waar wij als Dierenambulance Kennemerland mee bezig zijn t.w. een rondleiding op de locatie, showen van de ambulance, een stand van de Dierenambulance en vrijwilligers die rondlopen in een dierenpak. Buiten de stand van de Dierenambulance om waren er diverse andere stands aanwezig, die allemaal iets met dieren te maken hebben w.o. Daan's Horses, de uilen van de familie Zijlstra, Imker, Dierenspeciaalzaak & sportprijzen Meijer, Young living, Vleermuisopvang, Wildopvang Krommenie, Voeren zonder zorgen/ Driemzz, Schilderijen van Pamela Rood, Borduurcadeau Assendelft, Kattentrimsalon sKATtig met Noorse Boskat Eddie en gehaakte spulletjes van Anouk.
Diverse stichtingen, organisaties en mensen met dieren waren uitgenodigd; Vereniging Frettig gestoord met fretten, Stichting Zwerfkot havengebied IJmuiden, pony Dora, varken Spekkie, boswachter van de PWN, Reptielen Adviescentrum RACBoa.
Uniek dit jaar was de Mobiele paardenkliniek De Lingehoeve Noord-Holland.
Verder konden de kinderen kennis maken met Opa Job van Theater Poppekus, de schapjes en Franse Hangoor konijnen van Patricia Pels aaien, op het springkussen, gratis limonade en ijsje krijgen en geschminkt worden. De familie Van Leeuwen zorgde weer voor het paardrijden en er was een ballengooispiel voor kinderen met leuke prijsjes.
De catering was dit jaar ook weer van de partij met hotdogs, poffertjes, zelfgebakken taart en cake en diverse warme en koude dranken.
Het Clusius College Castricum zorgde ook dit jaar voor een gezellige aankleding met de nodige bloemstukken en Laura Zander heeft de hele dag foto's gemaakt van alle activiteiten.
Elk jaar wordt er een dierenarts uitgenodigd, dit jaar Anicura Beverwijk.



- De Stichting Dierenambulance Kennemerland was in 2019 aanwezig op:



- 30 april Koningmarkt Beverwijk.
- 18 mei Heemskerk.
- 19 mei Watersportdag Uitgeest.
- 8 juni Castricum Markt.
- 15 juni Velsen-Noord Feestweekend.
- 7 juli Open Tuin Velsen-Noord.
- 21 juli Zomerfestival Marquette Heemskerk.
- 18 augustus Castricum Markt.
- 14 september Open Dag Brandweer Heemskerk.
- 22 september Castricum Markt.
- 29 september Open Dag Kerbert IJmuiden.

12. Contracten met de gemeenten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met alle gemeenten definitieve afspraken gemaakt over de contracten. De gemeente Heemskerk, Beverwijk, Velsen, Castricum en Uitgeest hebben gekozen om per kwartaal af te rekenen.

13. Opvang Dieren bij Calamiteiten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met de gemeenten Heemskerk en Uitgeest een convenant opvang dieren tijdens een calamiteit getekend.

Doel van dit convenant is dat de adequate opvang van huisdieren op een opvanglocatie door de Stichting Dierenambulance Kennemerland is geborgd.

Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen is door de Stichting een rampenteam

opgericht, een draaiboek gemaakt, een z.g. “rampenkar”, extra kooien en bakken aangeschaft. Ook is de garage voor de opslag ingericht.

Er is een rampenoefening geweest met de gemeente Heemskerk.

14. Beleidsplannen

Een meerjarenbegroting is opgesteld. De komende jaren zal dit beleidsplan uitgevoerd worden.

Onderdelen van het beleidsplan moeten nog verder uitgewerkt worden:

-Het organisatiemodel van Stichting Dierenambulance Kennemerland

Het beleidsplan is opgesteld, alleen op onderdelen zal geüpdatet moeten worden omdat er diverse zaken veranderd zijn.

15. Privacy-beleid.

Dierenambulance Kennemerland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens door Dierenambulance Kennemerland worden opgeslagen en voor welk(e) doeleind(en) ze gebruikt worden. Wij verwerken en beheren uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hebben maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik te voorkomen.

16. Public Relations

In 2019 is het donateursmagazine 2 keer verschenen, in juni en december.

De pr-werkgroep komt regelmatig bij elkaar om o.a. kopij die door de door de werkgroep Donateursmagazine is verzameld te bespreken.

De website wordt up-to-date gehouden om onze donateurs en andere belangstellenden beter te kunnen informeren. Op de website worden ook alle gevonden en vermiste dieren geplaatst.

Ook heeft deze site een betere verbinding met de social media die er ook voor een groot deel toe bijdragen dat we een breder en groter publiek kunnen bereiken.

Twitter en Facebook zijn niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij en zijn een onderdeel geworden van de dagelijkse communicatie-uitingen.

Wekelijks houdt de Dierenambulance een praatje via de radio, Heemskerk FM en vermelding van gemiste/ gevonden dieren in de krant.





17. Administratie

Voor de administratie wordt gebruikt gemaakt van het DAS-programma.

DAS is een web-based programma en is gericht op de toekomst. Het DAS-programma is operationeel en wordt nu uitsluitend onderhouden. Aan de gebruikers is verzocht aan te geven of er behoefte bestaat aan aanvullende of nieuwe modules.

Als men verder wil ontwikkelen, dienen de gebruikers ook aan te geven welke financiële middelen men daarvoor beschikbaar wil stellen. Ook als bepaalde afdelingen iets laten ontwikkelen is dat voor alle gebruikers beschikbaar. Het programma is dringend aan een update toe, dit om de betrouwbaarheid in de toekomst te waarborgen.

In 2018 en 2019 zijn er met de aangesloten dierenambulances gesprekken geweest en is er het nodige voorbereidend werk gedaan.

De overgang naar het nieuwe DAS-programma (Das7) staat gepland in maart 2020.

18. Ondertekening jaarverslag.

Heemskerk, **4 maart 2020**

Bestuur

Voorzitter

Secretaris

Mevr. W.G.M. Wiene-Hoos

Dhr. J.B. Dahlkamp

Penningmeester

Algemene zaken

Dhr. L.M van der Pal RA

Mevr. S.R van Leeuwen - Bergh

Public Relations

Opleiding en documentatie

J.M. Numan

A. Zonneveld

Secretaris

J.B. Dahlkamp