



# **Beleidsplan 2018 - 2023**

## **Dierenambulance Kennemerland**

### **Heemskerk**

## 1. Inleiding

Stichting Dierenambulance Kennemerland (hierna te noemen DAK) is een op basis van vrijwilligers draaiende organisatie, die zich inzet voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en van overleden dieren en dat 24 uur per dag.

Het bestuur, bestaande uit 6 leden, is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de organisatie. Zie voor nadere informatie het Jaarverslag op deze site.

De dagelijkse leiding is in handen van een betaalde manager, die uitvoering geeft aan het door het bestuur vastgestelde beleid.

De DAK, opgericht in 1975, beschikt over een eigen pand, drie ambulanceauto's, up-to-date equipment en 100 vrijwilligers. Er is een ruime parkeerplaats voor bezoekers en vrijwilligers en een apart gebouw met kantoor en leslokaal. Verder zijn er verschillende dierenverblijven binnen en buiten en een afscheidskamer. De DAK staat er financieel gezond voor. Zie verder het financiële gedeelte.

## 2. Missie/visie

De DAK rekent primair tot haar taak om in haar verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen en een register bij te houden van gevonden en vermiste dieren. Ook op de Facebookpagina worden alle gevonden dieren én vermiste dieren met medicatie of handicap zo spoedig mogelijk vermeld. Met vaak als resultaat dat dier en eigenaar snel kunnen worden herenigd. Wij zijn wekelijks te horen op de lokale radiozender Heemskerk FM met vermelding van gevonden en vermiste dieren en allerlei tips op het gebied van het dierenwelzijn, vaak in relatie met het seizoen. Verder verzorgt de DAK zogenaamde taxiriten van dieren vaak samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierencrematorium, dierenbegrafplaats of naar een door de eigenaar op te geven adres. Ook zorgt de DAK voor transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegrafplaatsen en transport van aangemelde kadavers van (zwerf-) dieren. Alleen in geval van nood: opvang en verzorging van dieren binnen de wettelijke toegestane termijn van 12 uur. In overleg met de dierenbescherming worden huisdieren in voorkomende gevallen 24 uur of een aantal dagen bij de DAK gehouden in de hoop dat de eigenaar zich spoedig meldt. Deze aanpak is in veel gevallen succesvol.



In maart 2014 werd het keurmerk diervervoer verkregen van de Stichting Dierkeur als 5<sup>e</sup> van de ca 90 dierenambulances in Nederland. Het keurmerk is in de loop van 2013 ingevoerd op initiatief van het verantwoordelijke ministerie, (dieren)politie, Dierenbescherming en de Federatie Dierenambulances Nederland om enerzijds de kwaliteit van de door de verschillende dierenambulance-organisaties te leveren diensten te waarborgen en anderzijds te bewerkstelligen dat deze organisaties een zelfde werkwijze (gaan) aanhouden.

in maart 2018 werd deze na een herkeuring weer voor 2 jaar verlengd. Dit keurmerk waarborgt mede dat de DAK een organisatie is die professioneel werkt conform criteria van de Stichting Dierkeur én de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) alsmede wettelijke eisen en normen. Alles ter bevordering van het dierenwelzijn.

In de komende beleidsperiode zal verdere professionalisering van de DAK als belangrijkste doelstelling worden gehanteerd.

### **3. Opdrachtgevers en ketenpartners**

De DAK heeft met alle gemeenten binnen haar werkgebied een contractuele overeenkomst voor zieke en gewonde wilde en huisdieren met een "eerste hulpvraag", en voor opvang, verzorging en transport van zwerfdieren en kadavers. De DAK is derhalve niet afhankelijk van subsidie en wordt door de gemeenten per rit betaald.

Andere opdrachtgevers zijn particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier.

Belangrijke ketenpartners zijn:

1. Publiek in het algemeen voor meldingen van kadavers en vermiste en gevonden dieren
2. (dieren)politie voor assistentie bij ongevallen waar dieren bij zijn betrokken, ontruiming en bij gevallen met vermoeden van verwaarloosde c.q. mishandelde dieren
3. Brandweer voor assistentie bij dieren in benarde situaties, waar het ons ontbreekt aan de middelen om het dier te bevrijden en bij rampen
4. Crematoria, dierenartsen en andere instanties voor transport van gewonde, overleden of zwerfdieren.
5. Dierenbescherming en opvangcentra voor zwerfdieren en wilde dieren, ook lichtgewond.
6. Collega Dierenambulance-organisaties
7. Rijkswaterstaat voor support bij het werken langs de snelwegen

### **4. Organisatiestructuur en Vrijwilligersbeleid**

Sinds 2010 is het aantal vrijwilligers gegroeid van circa 50 naar circa 100. Dit bleek noodzakelijk om de uitvoer van de dienstverlening en de daarmee samenhangende kwaliteit te waarborgen. De druk op de invulling van de roosters is derhalve verminderd en het op peil houden van het gewenste aantal vrijwilligers door middel van acquisitie in de (sociale) media en bij de verschillende gemeentelijke instanties waar men zich kan aanmelden voor vrijwilligerswerk is weliswaar een structureel aandachtspunt, maar is minder problematisch dan in het verleden. Wel zorgt de economische opleving die de afgelopen jaren is ingezet voor incidenteel sneller vertrek van werkloze vrijwilligers. Hierop dient adequaat te worden ingespeeld door nog actiever te werven.

Ter bevordering van de kwaliteit voorziet de DAK een toename van het cursusaanbod voor de vrijwilligers. In de verschillende groepsvergaderingen zal, naast wat het bestuur noodzakelijk acht, worden geïnventariseerd waar behoefte aan bestaat.

Scholing is wat de DAK betreft 1 van de speerpunten waar zij zich de komende tijd op zal richten.

Het is gebleken dat vrijwilligers die naast het vrijwilligerswerk wat zij bij de DAK doen als centralist, dierverzorger of rijder ook deelnemen aan andere activiteiten zich meer gebonden voelen aan en zich loyaler opstellen richting de DAK. Ook dit is een belangrijk aspect aan het binden en behouden van vrijwilligers. Inmiddels zijn er vele werkgroepen opgericht, vaak onder aansturing van een coördinator, waarbij de vrijwilligers nagenoeg zelfstandig een en ander aansturen en uitvoeren. Dit betreffen werkgroepen gericht op scholing en opleiding, publiciteit, samenwerking met ketenpartners, onderhoud ambulances en materialen en enkele additionele diensten. Enkele bestuursleden en de manager begeleiden de werkgroepen c.q. geven direct leiding daaraan. Zie het organogram.

In het licht van de huidige omvang van de organisatie is niet lang geleden een Vrijwilligerspanel opgericht dat door het bestuur aangedragen initiatieven kan beoordelen en ter informatie kan voorleggen aan de vrijwilligers, waarbij een inventarisatie van de voorkeuren c.q. wensen van de vrijwilligers kan worden gehouden. Hierna kan een advies vanuit het Vrijwilligerspanel richting bestuur volgen. Dit is niet bindend. Ook kan het Vrijwilligerspanel het bestuur op eigen initiatief voorstellen doen.

## 5. Marketing en PR

Het huidige beleid voor wat betreft Marketing & PR zal worden voortgezet, waarbij nieuwe activiteiten richting de donoren worden opgezet. Zie hiervoor het financiële gedeelte.

De DAK is met de volgende acties actief:

### Evenementen

De DAK is vele malen per jaar aanwezig bij evenementen in de regio. Hiervoor is een aparte werkgroep opgericht die met behulp van allerlei voorlichtingsmaterialen het publiek informeert over ons werk en adviezen verstrekt voor wat betreft het houden van dieren.

### Voorlichting op scholen

De DAK geeft onder andere voorlichting op scholen en aan verenigingen. Het is mogelijk dat wij de school bezoeken en een presentatie geven over ons werk en allerlei verwante zaken, zoals het aanschaffen, houden en de verzorging van dieren. Bij een spreekbeurt kunnen wij op afspraak met de ambulance langskomen.

### Voorlichting voor scholen

Sinds november 2015 is het ook mogelijk dat schoolklassen bij ons op bezoek komen. Met de nieuwbouw is een lokaal gecreëerd waar ook presentaties gehouden kunnen worden. We hebben dan ook een speciale presentatie voor het basisonderwijs gemaakt die via de beamer kan worden getoond. Hierna volgt een rondleiding, een kijkje in de dierenambulance en kan een klassenfoto voor de dierenambulance worden gemaakt. Deze presentaties en rondleidingen zijn kosteloos. Wij vinden de voorlichting over dieren en dierenwelzijn erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen en dit laat ze met andere ogen kijken naar dieren.

### FaceBook

Sinds enkele jaren heeft de DAK een drukbezochte Facebookpagina waar naast de meldingen van vermiste en gevonden dieren en speciale acties ook berichten worden geplaatst in het kader van dierenhulp en dierenwelzijn, waaronder adviezen aan het publiek hoe om te gaan met dieren in specifieke situaties.

### Open dagen

Ook kan nog worden vermeld dat de DAK jaarlijks rondomierendag een Open Dag houdt voor alle inwoners uit de regio. Er zijn dan stands van verschillende opvangcentra o.a. van stinkdieren en fretten, van dierenwinkels, stands met curiosa en sieraden met relatie tot dieren en elk jaar weer een andere dierenarts uit onze regio. Kinderen kunnen gebruik maken van een springkussen, paardrijden en krijgen limonade en een ijsje.

De inwoners van onze regio vormen een belangrijke ketenpartner als melders van gewonde en zieke dieren, verwaarlozing en mishandeling en overleden dieren, meestal als gevolg van een verkeersongeval. Op deze wijze kan de DAK wat terug doen.

## 6. De DAK als sociaal-maatschappelijke organisatie

De DAK biedt mensen uit de regio die werkloos, (deels) arbeidsongeschikt zijn en/of terugkomen van een ernstige ziekte, de gelegenheid als vrijwilliger een zinvolle invulling te geven aan vrije tijd. Daarnaast kan het onderdeel uitmaken van een re-integratieproces richting betaald werk door het functioneren binnen een gestructureerde omgeving. Een en ander vaak in overleg met reïntegratiebedrijven en het UWV.

De DAK biedt leerlingen van verschillende opleidingen uit de regio de mogelijkheid stage te lopen. De DAK is een erkend leerbedrijf van het SBB (Beroepsonderwijs Bedrijfsleven).



Voor de stages is een aanpak ontwikkeld ten behoeve van de begeleidende dierverzorgers en een handleiding voor de stagiaires. Met de mentoren en overige begeleiders van de scholen wordt een goed contact onderhouden.

Enkele 10-tallen scholieren uit het VMBO en MBO onderwijs volgen jaarlijks een stage bij de DAK. In incidentele gevallen betreft het stages uit het hoger onderwijs op het gebied van diermanagement en diergeneeskunde.

## 7. FINANCIËN

### Professionalisering

De organisatie van de Dieren Ambulance Kennemerland (Hierna DAK) zal verder worden geprofessionaliseerd. Dit houdt in:

Het onderhouden, aanpassen en verbeteren van de administratieve organisatie zodat redelijke zekerheid kan worden verkregen dat ontvangen gelden alleen gebruikt worden voor de doelstelling van de organisatie.

Het verhogen van de kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van de administratie, rekening houdend met de omvang van de organisatie.

### Nalatenschappen en erflatingen

De organisatie zal acties ontwikkelen om de kans te vergroten op nalatenschappen en erfstellingen. Het zal haar band met donoren intensiveren. De organisatie beschikt over vele data van opdrachtverleners, dieren sympathisanten, en donoren die gebruikt zullen worden om contacten te leggen. Uitgangspunt hierbij is om de doelstelling van de organisatie te communiceren en potentiële erflaters aan ons te binden zodat toekomstige financiering voor investeringen en dierprojecten gegarandeerd zijn.

### Donoren

Wij zijn dankbaar voor de vele donoren en geldgevers die achter ons staan. De organisatie zal acties ontwikkelen om meer donoren en geldgevers aan ons te binden. De organisatie beschikt over vele data van opdrachtverleners en dieren sympathisanten die gebruikt zullen worden om contacten te leggen. Wij willen het contact met donoren intensiveren zodat donoren zien waar hun geld voor gebruikt wordt

### Collecte

De jaarlijkse collecte opbrengsten hebben een licht dalende tendens. Dit komt mede omdat wij geen volledige dekking hebben in ons collectegebied met collectanten. Wij zullen komende jaren actie ontwikkelen om het aantal collectanten te verhogen, zodat wij een betere dekking krijgen.

### ANBI-status en CBF Keurmerk

De DAK heeft een ANBI-status en wenst deze te continueren. De DAK zal aan alle eisen voldoen die de belastingdienst stelt tav de ANBI-status. Wij hebben thans nog geen Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) keurmerk. Wij zullen ons beraden over de aanvraag van een CBF keurmerk.

### Vermogensvorming

De organisatie zal beleid ontwikkelen ten aanzien van de gewenste omvang van het vrije eigen vermogen. Hierbij zal rekening worden gehouden met een continuïteitsreserve en gebonden vermogen terzake van materiele vaste activa financiering en door erflaters geormerkte erflatingen. De organisatie zal zich laten leiden door "good practices" zoals opgesteld door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en Goed Doelen Nederland. De aangehouden liquide middelen zullen prudent belegd worden en alleen in spaardeposito's bij goede naam en faam bekende staande banken.

## 8. TENSLOTTE

Het behoud van de huidige organisatiestructuur, de voorgenomen doelen als pro-actieve acquisitie van vrijwilligers, een dynamisch PR beleid, uitbouw van het aanbod aan opleidingen, alsmede het in de financiële paragraaf uiteengezette beleid en voorgenomen acties, dienen zorg te dragen voor het veiligstellen van de continuïteit van de organisatie.

Het tijdig inspelen op risico's en veranderende scenario's in de maatschappelijke omgeving voor wat betreft aantrekken en behouden van vrijwilligers, financiën, het op peil houden van de gewenste kwaliteit en overheidsbeleid zal hieraan bijdragen.

Mei 2018

Stichting Dierenambulance Kennemerland  
Kleine Houtweg 35  
1969 KV Heemskerk  
0251-215454  
[info@dierenambulancekennemerland.nl](mailto:info@dierenambulancekennemerland.nl)  
[www.dierenambulancekennemerland.nl](http://www.dierenambulancekennemerland.nl)  
K.v.K.: Haarlem 41222742  
BTW: NL 80.48.36.310.B.01