



Beleidsplan 2024 - 2029

Dierenambulance Kennemerland

Heemskerk



1. Inleiding

Stichting Dierenambulance Kennemerland (hierna te noemen DAK) is een op basis van vrijwilligers draaiende organisatie, die zich inzet voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en van overleden dieren en dat 24 uur per dag.

Het bestuur, bestaande uit vijf leden, is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de organisatie. Zie voor nadere informatie het Jaarverslag op deze site.

De dagelijkse leiding is in handen van een betaalde manager, die uitvoering geeft aan het door het bestuur vastgestelde beleid.

De DAK, opgericht in 1975, beschikt over een eigen pand, drie ambulanceauto's, up-to-date equipment en 90 vrijwilligers. Er is een ruime parkeerplaats voor bezoekers en vrijwilligers en een apart gebouw met kantoor en leslokaal. Verder zijn er verschillende dierenverblijven binnen en buiten, en een afscheidskamer.

Missie/visie

Onze missie is in ons verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen en een register bij te houden van gevonden en vermiste dieren. Ook via social media worden alle gevonden dieren én vermiste dieren zo spoedig mogelijk vermeld, met als doel dier en eigenaar snel te kunnen herenigen. Wij zijn wekelijks te horen op de lokale radiozender Heemskerk FM met vermelding van gevonden en vermiste dieren en allerlei tips op het gebied van het dierenwelzijn, vaak in relatie met het seizoen. Verder verzorgt de DAK zogenaamde taxiriten van dieren vaak samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierencrematorium, dierenbegrafplaats of naar een door de eigenaar op te geven adres. Ook zorgt de DAK voor transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegrafplaatsen en transport van aangemelde kadavers van (zwerf-) dieren. Alleen in geval van nood verzorgen wij de opvang en verzorging van dieren binnen de wettelijke toegestane termijn van 12 uur. In overleg met de Dierenbescherming worden huisdieren in voorkomende gevallen 24 uur bij de DAK ondergebracht in de hoop dat de eigenaar zich spoedig meldt. Deze aanpak is in veel gevallen succesvol.

In de komende beleidsperiode zal verdere professionalisering van de DAK als belangrijkste doelstelling worden gehanteerd.

Doelstellingen

1. Verbetering van Dierenwelzijnsdiensten:
 - Professionaliseren van trainingen voor Vrijwilligers om de vaardigheden in dierenverzorging te verbeteren
 - Organisatie van lezingen om kennis te verbreden
 - Samenwerking met andere dierenambulances in de provincie



2. Educatie en Voorlichting
 - Opzetten van educatieve programma's in scholen en gemeenschappen om bewustwording te vergroten in de verantwoordelijkheid voor dierenwelzijn.
 - Organisatie van lezingen, workshops en evenementen voor Vrijwilligers en belangstellenden
3. Duurzaam financieel beheer:
 - Uitbreiding van inkomstenbronnen, zoals fondsenwerving, nalatenschappen, donaties en subsidies
 - Opvangen omzetverlies door minder ritten
 - Opstellen van een financieel plan met realistische doelstellingen en periodieke evaluaties.
4. Technologie:
 - Investeren in upgrade van het ritten registratiesysteem
 - Investeren in nieuwe ambulances, voorzien van (technische) tools zodat Vrijwilligers hun werk goed en veilig kunnen doen.

Strategieën

1. Samenwerking en partnerschappen
 - Actief zoeken naar samenwerkingen met ketenpartners als lokale overheden, dierenartsen, dierenpolitie, brandweer etc. om de impact van onze diensten te vergroten
 - Functioneren als adviesorgaan en klankbordpartner m.b.t. gemeenten in het kader van dierenwelzijn
2. Middelen
 - Evalueren personeelsbehoeften, continuïteit in trainingen en ontwikkelingen van Vrijwilligers
 - Aanschaffen en onderhouden van goed uitgeruste ambulances en up to date equipment.
3. Communicatie en marketing
 - Ontwikkelen van effectieve communicatiestrategie om bewustzijn van onze dienstverlening te vergroten.
 - Actief gebruik maken van, en verbeteren van onze sociale mediastrategie.
 - Vernieuwen en toepassen van een eenduidige huisstijl.
4. Maatschappelijke betrokkenheid
 - Erkend leerbedrijf van het SBB voor leerlingen van verschillende opleidingen uit de regio
 - De DAK biedt mensen uit de regio die werkloos, (deels) arbeidsongeschikt zijn en/of terugkomen van een ernstige ziekte, de gelegenheid als vrijwilliger een zinvolle invulling te geven van vrije tijd. Daarnaast kan het onderdeel uitmaken van een re-integratieproces richting betaald werk door het functioneren binnen een gestructureerde omgeving.



Evaluatie en bijstelling

Jaarlijks zullen de doelstellingen en strategieën worden geëvalueerd. Indien nodig zal het beleidsplan worden bijgesteld om de effectiviteit en efficiëntie van de organisatie te waarborgen.

Dit beleidsplan dient als leidraad voor de komende vijf jaar en zal de DAK helpen haar missie en visie te verwezenlijken. Daarbij ligt de focus op het verbeteren van dierenwelzijn en het bieden van continue hoogwaardige dierenhulpdiensten aan de gemeenschap.

Januari 2024

Stichting Dierenambulance Kennemerland
Kleine Houtweg 35
1969 KV Heemskerk
0251-215454
info@dierenambulancekennemerland.nl
www.dierenambulancekennemerland.nl
K.v.K.: Haarlem 41222742
BTW: NL 80.48.36.310.B.01

