

# Stichting Dierenambulance Kennemerland



## JAARVERSLAG 2022

Heemskerk  
20 september 2023





## 02. Inleiding

In artikel 7 van de statuten van onze Stichting staat aangegeven, dat een zo groot mogelijke openheid over haar activiteiten wordt beoogd. Daartoe wordt onder andere een jaarverslag opgesteld en verspreid. In dit jaarverslag wordt weer uitvoerig en nauwkeurig weergegeven wat de Dierenambulance Kennemerland in 2022 aan activiteiten heeft gehad.

Zowel organisatorisch als inhoudelijk wordt duidelijk hoe breed het pakket is dat de vaste medewerkers en vrijwilligers van de Dierenambulance aanbieden en realiseren.

Dankzij de inzet, vakkundigheid en het enthousiasme van al onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij ook dit jaar ons werk weer succesvol kunnen doen.

Het bestuur is hen daarvoor heel dankbaar.

Door middel van dit jaarverslag voldoen we aan voornoemde verplichting.

## 03. Vrijwilligers Dierenambulance Kennemerland. (Interview blad voor de ouderen)

Een bezoek aan de Dierenambulance in Heemskerk. Ik word vriendelijk ontvangen door de heer Dolf Vogelzang, hij is al ruim 12 jaar manager van deze organisatie. Allereerst vertelt hij hoe de dierenambulance organisatie, 24 uur per dag/ 7 dagen per week, reilt en zeilt. Dolf heeft een betaalde baan en er is nog 1 parttime betaalde medewerker voor de financiële

administratie bij. De ongeveer 100 zeer bevoegen vrijwilligers zijn allemaal onbetaalde collega's. Even een praatje met twee vrijwilligers die vandaag ambulancedienst hebben. Zij gaan de weg op na een melding, die in de meldkamer bij de centralist van vandaag, binnenkomt. De meldkamer beoordeelt de urgentie van de hulpverlening, doet administratief werk en wanneer er op de snelweg een melding is, belt zij met Rijkswaterstaat, Rijkswaterstaat zet indien nodig de weg af, zodat het dierenambulance personeel hun taak veilig kan uitvoeren.

Bij het ambulancepersoneel horen ook de taken; het schoonmaken van de ambulance, het controleren en bijvullen van de materialen in de auto. Soms komt er een melding van dode vissen in een vijver, zelfs een melding van iemand die een dode muis had, wordt serieus opgepakt. Zij verlenen eerste hulp, vervoeren overleden huisdieren en vervoeren zwerfdieren naar het asiel. Er zijn ongeveer 40 rijders, en de dierenambulance rijdt 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Een andere groep zijn de dierenverzorgers. Zij zijn intern actief. Zij verzorgen de binnengebrachte dieren, zorgen dat de dieren zich prettig voelen en maken de dierenverblijven schoon.

Dierenambulance Kennemerland (DAK) is werkzaam in Heemskerk, Beverwijk, Wijk aan Zee, Uitgeest en Velsen Noord. Zij krijgt geen subsidie van de gemeentes, maar wordt per rit betaald. Voorts krijgt de organisatie geld via de collectes, donateurs en zo nu en dan een legaat van mensen, die de een warm hart hebben voor dieren en hun hulpverleners. Tijdens onze wandeling door het gebouw, komen wij diverse dieren tegen. Een papegaai, die gemoedelijk in de kantine een mooi onderkomen heeft. Dolf vertelt dat deze papegaai volgens zijn ring is geboren in 2000. In gevangenschap kan een papagaai ongeveer 40 jaar worden, in het wild wel 80 jaar. Er lopen 2 huiskatten rond, een kat hoort bij het interieur en de andere is tijdelijk te gast. Verder zorgen zebrevinken en kanaries voor een mooi concert. Ook een aquarium hoort bij de inventaris.

Het gebouw heeft diverse ruimtes waaronder magazijnen, een onderzoekkamer, honden- en katten opvang plekken. Er is ook een afscheidskamer. Wanneer een huisdier is aangereden en overleden, zorgen de vrijwilligers ervoor dat het overleden dier toonbaar gemaakt wordt en in een mandje wordt gelegd, zodat de verdrietige eigenaren waardig afscheid kunnen nemen. Vogels met vermoedelijk vogelgriep, meestal watervogels, die opgehaald zijn, worden buiten door de dierenarts, nagekeken. Buiten is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat wanneer zij vogelgriep hebben, zij geen besmetting binnen kunnen veroorzaken.

Een (zwerf) kat blijft 3 dagen bij de DAK, knaagdieren en konijnen 7 dagen, honden blijven maximaal 24 uur. De (zwerf) dieren worden meteen op Facebook gezet en worden vaak snel opgehaald.

Buiten gekomen zien we één van de drie ambulances. Deze zijn volledig uitgerust om de dieren zo goed mogelijk te kunnen transporteren en hebben ook apparatuur voor de communicatie. Als het nodig is kan er worden gereanimeerd en ook een zuurstoftoediening apparaat is aanwezig. In het buitenverblijf verblijven 2 konijnen, met de toepasselijke namen, Ko en Nijn. Een grote vijver met koikarpers en goudvissen. Een kippenren en een volièrre met prachtige vogels

Mensen kunnen ook hun dier bij ons laten chippen.

Een vrijwilliger, is de tuinman. Hij zorgt voor het groen van het complex.

In november van dit jaar is gestart met het bouwen van een grote uitbreiding van het huidige gebouw. Er wordt gebouwd op een braakliggend terrein achter het gebouw. Naar verwachting zal het medio 2023 klaar zijn. In de nieuwbouw komen o.a. een leslokaal, een quarantaine ruimte en een nieuwe afscheidskamer.

In het bestuur zitten zeer kundige en enthousiaste mensen, waaronder ook een dierenarts.

Alle nieuwe vrijwilligers krijgen een gedegen opleiding. De rijders rijden 10 tot 15 keer mee, zij krijgen praktische handboeken mee, protocollen en een opleiding voor Eerste Hulp bij dieren. Na deze opleiding moeten de vrijwilligers examen doen. De organisatie heeft ook stageplekken voor leerlingen van diverse scholen in de omgeving, die de opleiding dierenverzorging doen.

Een mooie rondleiding waarbij we veel te weten zijn gekomen over de Dierenambulance Kennemerland. Nog een oproep van Dolf Vogelzang: "Als u van dieren houdt en wat tijd over heeft, meldt u zich aan om bij ons te komen werken, ook als u ouder bent dan 65 jaar! Het is bij ons beestachtig leuk!! (Bron Tineke Opdam, Blad voor de ouderen)

#### 04 Wisseling algemeen manager

Op 5 juni 2023 hebben wij Colette Hesse aangenomen als algemeen manager wegens het ingaan van het pensioen van Dolf Vogelzang. Colette heeft een achtergrond als manager bedrijfsvoering bij een gezondheidsorganisatie en een mantelzorgorganisatie. Wij zijn Dolf Vogelzang zeer dankbaar voor zijn goede staat van dienst en het gedegen inwerken van Colette. Wij wensen Dolf een fijne pensioentijd en zien uit naar de samenwerking met Colette.

#### 05. Algemeen

In 2022 heeft er zich een verandering in ons werkgebied voorgedaan: Het werkgebied omvatte de volgende plaatsen Akersloot, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Limmen, Uitgeest, Velsen-Noord en Wijk aan Zee.

Door een aanbesteding van de gemeente Castricum is er gekozen voor de Dierenbescherming. Echter wat blijkt is dat het gebied met Castricum erbij dermate groot is geworden, dat de Dierenbescherming niet altijd aan de verplichte aanrijtijden kan voldoen

en zijn er gesprekken gestart om tot een soort van samenwerking te komen met de Dierenambulance Kennemerland om dit in bepaalde gevallen op te lossen.

Het aantal ritten is ten opzichte van 2021 is licht gedaald, het totaal in 2022 aan ritten komt op 3593.

Het aantal vrijwilligers dat zich voor onze Stichting inzet is gemiddeld 100. Wel moeten wij waakzaam zijn voor plotselinge schommelingen, waardoor wij met een tekort aan rijders kunnen worden geconfronteerd. Een artikel in de pers, op social media of een oproep via de Vrijwilligerscentrales wil dan vaak gelukkig wel helpen.

Er wordt in toenemende mate door regionale scholen een beroep op onze Stichting gedaan om stagiaires gedurende een zekere tijd – 1 tot 3 maanden, soms langer – ervaring op te laten doen in hun studierichting, vaak dierenverzorging. Het hele jaar door doen veel leerlingen van verschillende scholen de maatschappelijke stage van ca 20 uur, vaak op de zaterdagen. Het betreft voornamelijk leerlingen van het vmbo en het mbo.






06. Ritten/dieren

**Overzicht autoritten 2022**

| Maand   | AMBU 1             | AMBU 2             | AMBU 3           | Geen            | Totaal             | Pe        |
|---|--------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
| Januari   | 99                 | 37                 | 8                |                 | 144                |           |
| Februari  | 128                | 70                 | 6                |                 | 204                |           |
| Maart   | 179                | 94                 |                  | 1               | 274                | 6         |
| April   | 158                | 73                 | 3                |                 | 234                |           |
| Mei   | 258                | 135                | 5                | 1               | 399                |           |
| Juni  | 300                | 183                | 3                |                 | 486                | 11        |
| Juli  | 316                | 159                | 22               |                 | 497                |           |
| Augustus  | 302                | 136                | 2                |                 | 440                |           |
| September                                       | 244                | 83                 | 4                |                 | 331                | 12        |
| Oktober   | 175                | 56                 |                  |                 | 231                |           |
| November  | 121                | 70                 | 3                |                 | 194                |           |
| December  | 109                | 48                 | 1                | 1               | 159                | 5         |
| <b>Totaal</b>                                   | <b><u>2389</u></b> | <b><u>1144</u></b> | <b><u>57</u></b> | <b><u>3</u></b> | <b><u>3593</u></b> | <b>35</b> |
| <b>Totaal 2021</b>                              | 2654               | 1279               | 66               | 0               | 3999               |           |
| <b>Totaal 2020</b>                              | 2375               | 1569               | 89               | 0               | 4033               |           |
| <b>Totaal 2019</b>                              | 2347               | 1489               | 31               | 0               | 3867               |           |
| <b><u>Totaal aantal ritten uitgesplitst</u></b> |                    |                    |                  |                 |                    |           |
|   |                    | <b>2019</b>        | <b>2020</b>      | <b>2021</b>     | <b>2022</b>        |           |
| <b>Particuliere ritten</b>                      |                    | 415                | 172              | 165             | 274                |           |
| <b>Gemeente ritten</b>                          |                    | 3314               | 3694             | 3638            | 3129               |           |
| <b>Zakelijke ritten</b>                         |                    | 138                | 167              | 196             | 190                |           |
| <b>Totaal aantal ritten</b>                     |                    | <b>3867</b>        | <b>4033</b>      | <b>3999</b>     | <b>3593</b>        |           |



Dierenambulance Kennemerland heeft het keurmerk van [Stichting Dierkeur](#).

| Bestand opgehaalde dieren   | 2020   |            | 2021   |            | 2022   |            |
|---|--------|------------|--------|------------|--------|------------|
|   | Aantal | Totalen    | Aantal | Totalen    | Aantal | Totalen    |
|  |        |            |        |            |        |            |
|   |        |            |        |            |        |            |
| <b>Hoefdieren</b>   |        | <b>32</b>  |        | <b>29</b>  |        | <b>40</b>  |
| <b>Hond</b>   |        | <b>268</b> |        | <b>232</b> |        | <b>208</b> |
| Huisdieren ( <i>Levend</i> )  | 185    |            | 175    |            | 143    |            |
| Huisdieren ( <i>Overleden</i> )   | 83     |            | 57     |            | 65     |            |
| Zwerfers  | 0      |            | 0      |            | 0      |            |
| <b>Insect</b>   |        | <b>1</b>   |        | <b>0</b>   |        | <b>0</b>   |
| <b>Kat</b>  |        | <b>962</b> |        | <b>695</b> |        | <b>595</b> |
| Huisdieren ( <i>Levend</i> )  | 709    |            | 485    |            | 399    |            |
| Huisdieren ( <i>Overleden</i> )   | 253    |            | 210    |            | 196    |            |
| Zwerfers  | 0      |            | 0      |            | 0      |            |
| <b>Konijn (huis)</b>  |        | <b>76</b>  |        | <b>76</b>  |        | <b>48</b>  |
| Huisdieren ( <i>Levend</i> )  | 67     |            | 71     |            | 39     |            |
| Huisdieren ( <i>Overleden</i> ) + <i>Overige</i>                                  | 9      |            | 5      |            | 9      |            |
| <b>Knaagdier (Wild)</b>   |        | <b>21</b>  |        | <b>15</b>  | 17     | <b>17</b>  |
| <b>Reptiel</b>  |        | <b>18</b>  |        | <b>8</b>   |        | <b>17</b>  |
| Schildpadden  | 9      |            | 7      |            | 12     |            |
| Adder/Boa   | 0      |            | 0      |            | 4      |            |
| Pad   | 5      |            | 0      |            | 0      |            |
| Hagedis   |        |            | 1      |            | 0      |            |
| Kikker  | 3      |            | 0      |            | 0      |            |
| Salamander /Gekko   | 1      |            | 0      |            | 1      |            |
| <b>Roofdier</b>   |        | <b>38</b>  |        | <b>43</b>  |        | <b>31</b>  |
| Boommarter  | 0      |            | 7      |            | 0      |            |
| Bunzing   | 0      |            | 0      |            | 0      |            |
| Das   | 0      |            | 1      |            | 0      |            |
| Hermelijn   | 4      |            | 0      |            | 0      |            |
| Marter  | 0      |            | 0      |            | 4      |            |
| Vos   | 32     |            | 31     |            | 23     |            |
| Fret + Wezel  | 2      |            | 4      |            | 4      |            |
| <b>Vis</b>  |        | <b>90</b>  |        | <b>68</b>  |        | <b>73</b>  |



|                         |     |             |     |             |     |             |
|-------------------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------------|
| Vogel (huis)            |     | 184         |     | 229         |     | 156         |
| Vogel (Wild)            |     | 1379        |     | 1327        |     | 1117        |
| Watervogel              |     | 1102        |     | 1140        |     | 1023        |
| Zeezoogdier             |     | 35          |     | 37          |     | 43          |
| Bruinvis                | 7   |             | 7   |             | 8   |             |
| Dolfijn                 | 1   |             | 1   |             | 0   |             |
| Zeehond                 | 27  |             | 29  |             | 35  |             |
| Overige                 |     | 267         |     | 412         |     | 225         |
| Egel                    | 180 |             | 201 |             | 104 |             |
| Haas                    | 34  |             | 49  |             | 35  |             |
| Konijn (wild)           | 14  |             | 13  |             | 12  |             |
| Vleermuizen             | 37  |             | 27  |             | 31  |             |
| Zoogdier (overig)       | 2   |             | 72  |             | 4   |             |
| Diversen (niet benoemd) | 0   |             | 50  |             | 39  |             |
| <b>Totaal</b>           |     | <b>4473</b> |     | <b>4311</b> |     | <b>3593</b> |



## 07. Donateurs

In 2022 komt het aantal donateurs door werving eind 2022 op ruim 500.

## 08. FDN

FDN is de afkorting van Federatie Dierenambulances Nederland. Hierbij zijn op dit moment 30 Dierenambulances aangesloten. Ook de Dierenambulance Kennemerland is lid.

De FDN heeft een werkplan voor de komende jaren opgesteld dat gericht is op het nu en oog heeft voor de nabije toekomst.

### Gestelde doelen

- Wettelijke erkenning en bescherming van Dierenambulances.
- Optimaliseren van noodzakelijke vakkennis d.m.v. opleidingen en workshops.
- Bevorderen en ondersteunen van nieuwe Dierenambulances-organisaties in gebieden waar deze nog niet actief zijn.
- Onderhouden van goede contacten met de landelijke Overheid en landelijke, regionale en lokale diervriendelijke organisaties in de breedste zin.
- Ontwikkelen van een blauwdruk voor het evacueren van huisdieren bij calamiteiten.
- Bemiddeling bij diverse conflicten tussen leden en bijv. gemeentelijke-, regionale- of landelijke instanties.

### Projecten:

1. Meerjarenbeleidsplan 2022-2027.
2. Uniforme kleding.
3. Samenwerking Rijkswaterstaat over het veilig werken op het hoofdwegenet in geval van incidenten met dieren.
4. Samenwerking met de Dierenbescherming.
5. Dierenhulp in de Veiligheidsregio's (DiVR)
6. De expo Rampenbestrijding, incidentmanagement & Crisisbeheersing (eRIC)

Op initiatief van de FDN en Rijkswaterstaat zijn trainingen gegeven aan onze rijders.



### 09. Opstallen locatie Dak

Om de nieuwbouw en vernieuwbouw van de locatie van de DAK te kunnen realiseren heeft de DAK, met succes, een zeer voordelige hypothecaire lening van € 200.000, kunnen afsluiten. De DAK is de Stichting "Waardig Dier" dan ook zeer erkentelijk.

Inmiddels is er een aanvang gemaakt met de voorbereidingen van de nieuwbouw en vernieuwbouw. De Porte Cabine is verkocht en de garage is afgebroken, in drie containers zijn de goederen uit de Porte Cabine en garage opgeslagen. De grondwerkzaamheden zijn volop in gang gezet en begin 2023 gaat de bouw beginnen, datum oplevering 14 juni 2023. In de nieuwbouw komen o.a. een leslokaal, een quarantaine ruimte en een nieuwe afscheidskamer.

Het geheel zal worden uitgevoerd door Bouwbedrijf Nieuwenhuizen B.V.



(Aanleg fundering nieuwbouw/ bijgebouw)



(Tekening nieuwbouw bijgebouw start- en oplevering in 2023)

## 10. Interne organisatie

Onze organisatie bestaat uit:

- bestuur
- manager
- administratieve medewerkers.
- (bij)rijders
- centralisten
- dierenverzorgers
- overige vrijwilligers

De laatste groep bestaat uit vrijwilligers die op het administratieve vlak veel werk verzetten, bijvoorbeeld het donateurs bestand, de administratie van de ritrapporten, het adverteerdersbestand en de debiteurenadministratie.

Verder zijn er vrijwilligers die de tuin onderhouden, schoonmaken, enz.

Ook zijn er speciale groepen werkzaam die gevormd zijn uit de vrijwilligers, o.a. voor de jaarlijkse collecte en diverse werkgroepen.

## 11. Scholing

Het is belangrijk dat kennis en vaardigheden van de vrijwilligers op peil blijft. Om die reden is er een scholingswerkgroep die alle handboeken up-to-date houdt en voor de nodige scholing van de vrijwilligers zorgt. De lessen over reanimatie van hond en kat worden elk jaar gegeven en afgelopen jaar is er scholing geweest over benaderen, hanteren en fixeren van dieren en het uitvoeren van de gezondheidscheck bij dieren.

Ongeveer 25 vrijwilligers zijn geschoold voor Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ). Elk jaar wordt bekeken of er nog meer vrijwilligers hiervoor geschoold moeten worden.

## 12. Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2022 uit de volgende personen:

- Mevrouw W.G.M. Wienen-Hoos, voorzitter
- De heer J.B. Dahlkamp, secretaris
- De heer L.M van der Pal RA, penningmeester
- De heer J.M. Numan, public relations
- Mevrouw M.M.C.W Lieuwes-Schellekens, dierenwelzijn

## 13. Vrijwilligers

Zonder enthousiaste, hardwerkende vrijwilligers kan de Stichting niet het werk doen waarvoor ze is opgericht. Er moet gereden worden, de telefoon moet worden beantwoord en dieren moeten worden verzorgd. Daar zijn mensen voor nodig die zich voor niets en niemandal uit liefde voor het dier willen inzetten.

Als Stichtingsbestuur zijn we er gelukkig mee, dat we een grote groep mensen hebben die zich daarvoor inspant.

Door de steeds toenemende werklast verkeren we echter permanent in de situatie, dat we geregeld de publiciteit moeten zoeken om nieuwe vrijwilligers te werven. In het bijzonder bij de buitendienst, het korps van rijders, heeft de DAK steeds nieuwe vrijwilligers nodig.



#### 14. Overige activiteiten

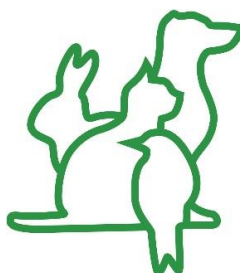
Een actieve stichting moet proberen naast de kerntaak ook de andere, ondersteunende activiteiten in stand te houden en nieuwe te ontwikkelen, om nog meer geld voor het verwezenlijken van het goede doel in het laatje te brengen. Daarnaast zijn er ook promotionele aspecten aan die bezigheden verbonden.

#### Collecteren in 2022.

Na jaren zonder collecte mochten we in 2022 gelukkig weer langs de deuren. Ons collectantenbestand was nog prima op pijl en we merkte ook dat er gul gegeven werd. We hadden voor het eerst sinds jaren weer een leuke opbrengst weliswaar minder dan het jaar daarvoor.

Collecte opbrengst in 2022 was € 13.104,73 (2021 was € 17.201,58)

Het ophalen van contant geld wordt alleen steeds lastiger. Een hoop mensen hebben geen contant geld in huis. Maar sinds een paar jaar is er de mogelijkheid om geld te innen door middel van een QR-code. En ook de Dierenambulance gaat met zijn tijd mee en heeft dit jaar de QR-code op de bus geïntroduceerd.



#### **Dierenambulance Kennemerland**

Bovenstaand ziet u de centrale QR-code waar op gedoneerd kan worden, maar er is ook een mogelijkheid om via de site van Digicollect/Dierenambulance Kennemerland, een eigen QR-code aan te maken en dan kan je via je mailadres precies zien wat mensen doneren. We halen nog veel contant geld op, maar je ziet toch ook steeds meer dat men het via de QR-code doneert. Tot op heden maakt dit ruim 10 % uit van onze totale opbrengst.

Collectanten zijn nog steeds onmisbaar en het maakt nog een groot deel uit van ons donatie budget. Helaas neemt het aantal collectanten af, maar door de nieuwe manier van collecteren komen er toch ook jongere collectanten weer bij. Zij maken een digitale code

aan en vanuit huis proberen ze via hun netwerk toch een mooi bedrag bij elkaar te verzamelen.

Mocht u belangstelling hebben om in één van onze werkgebieden of via ouderwetse collecte huis aan huis of via de QR-code en uw telefoon of PC te willen collecteren laat het ons weten.

U kunt een mail sturen naar: [collecte@dierenambulancekennemerland.nl](mailto:collecte@dierenambulancekennemerland.nl) met uw gegevens en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.





1. Voorlichting op diverse scholen over de werkwijze van de Dierenambulance en onze aanwezigheid bij spreekbeurten van kinderen, ging gelukkig na de Corona ook weer door.
2. Ook de Open Dag om te laten zien waar wij als Dierenambulance allemaal mee bezig zijn ging gelukkig nu na de Corona periode weer door, en wel op 18 september 2022. Op deze dag laten wij zien waar wij als Dierenambulance Kennemerland mee bezig zijn t.w. een rondleiding op de locatie, showen van de ambulance, een stand van de Dierenambulance en vrijwilligers die rondlopen in een dierenpak. Buiten de stand van de Dierenambulance om waren er diverse andere stands aanwezig, die allemaal iets met dieren te maken hebben.

Buiten onze eigen stands en auto's waren ook aanwezig,

- Kattentrimsalon sKaTtig
- Daan's horses
- Schmink mevrouw Anneke
- Kattenhaarhangers van Loes
- Zelfgemaakte kaarten van Michelle
- Dierenarts Jyoti
- Vereniging Frettig Gestoord
- Wildopvang Krommenie
- PbDier
- Stichting Zwerfkatten Havengebied IJmuiden
- Hengelsportvereniging 't Snoekje
- Hondentraining By Amy
- Hondenservice leergierig/ Nanoek's hoekje
- Elise Kunst (Zelfgemaakte sierraden)
- Ans Zijlstra met dierschildeerijen
- Vonk college (aankleding)
- Schaapje + geitje aaien
- Springkussen

### 3. Onze aanwezigheid op de markten, braderieën enz.



1. Koningsmarkt in Beverwijk op 27 april 2022
2. Dorpsfeest in Velsen Noord op 18 juni 2022
3. Zomerfestival in Heemskerk op 17 juli 2022
4. De Uitgeester in Uitgeest op 3 september 2022

### 15. Contracten met de gemeenten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met de gemeenten Heemskerk, Beverwijk, Velsen en Uitgeest definitieve afspraken gemaakt over de contracten.

Met de Dierenbescherming is er een overleg om tot een werkovereenkomst te komen met betrekking tot Castricum.

### 16. Opvang Dieren bij Calamiteiten

De Stichting Dierenambulance Kennemerland heeft met de gemeenten Heemskerk en Uitgeest een convenant opvang dieren tijdens een calamiteit getekend.

Doel van dit convenant is dat de adequate opvang van huisdieren op een opvanglocatie door de Stichting Dierenambulance Kennemerland is geborgd.

Om aan deze doelstelling te kunnen voldoen is door de Stichting een rampenteam opgericht en een draaiboek gemaakt.

Er is in 2022 geen rampenoefening geweest met de gemeente Heemskerk.



*De samenwerking met de overheidsdiensten w.o. Brandweer, Rijkswaterstaat en Politie is zondermeer goed te noemen.*



Op zaterdagavond 26 11 2022 is onze hulp ingeroepen door de brandweer Zaandam. Huis in brand met 12 katten, ouders en een hond. DA Zaandam reed niet en de omliggende DA's konden om wat voor reden dan ook niet helpen. De rijdster van die avond/nacht werd voor spoedhulp door de meldkamer Politie Zaandam gebeld en aangezien zij alleen was en de regio dan niet uit mag heeft zij collega's gebeld die bezig waren met een onderling darttoernooi. Direct na haar telefoontje besloten zij de pijlen neer te gooien en naar de locatie te gaan en met Ambu's 2 en 3 naar Zaandam te gaan. Met 11 katten, de ouders en de hond werd naar Dierenkliniek Castricum gereden en werden de dieren daar door de dierenarts onderzocht. Een aantal katten en de ouders, bleven vanwege brandwonden en ademhalingsstoornissen, bij Dierenkliniek Castricum.



### 17. Beleidsplannen

Een meerjarenbegroting is opgesteld. De komende jaren zal dit beleidsplan uitgevoerd worden.

Onderdelen van het beleidsplan moeten nog verder uitgewerkt worden:

-Het organisatiemodel van Stichting Dierenambulance Kennemerland

Het beleidsplan is opgesteld, alleen op onderdelen zal geüpdate moeten worden omdat er diverse zaken veranderd zijn.

### 18. Privacy-beleid.

Dierenambulance Kennemerland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens door Dierenambulance Kennemerland worden opgeslagen en voor welk(e) doeleind(en) ze gebruikt worden. Wij verwerken en beheren uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hebben maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik te voorkomen.

Ons Privacy-beleid wordt regelmatig aangepast en getest aan de huidige wetgeving hieromtrent.

### 19. Public Relations

In 2022 is het donateursmagazine 2 keer verschenen, in juni en december.

De pr-werkgroep komt regelmatig bij elkaar om o.a. kopij, die door de door de werkgroep Donateursmagazine is verzameld, te bespreken.

De website wordt up-to-date gehouden om onze donateurs en andere belangstellenden beter te kunnen informeren. Op de website worden ook alle gevonden en vermiste dieren geplaatst.

Ook heeft deze site een betere verbinding met de social media die er ook voor een groot deel toe bijdragen dat we een breder en groter publiek kunnen bereiken.

Facebook is niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij en is een onderdeel geworden van de dagelijkse communicatie-uitingen.

Wekelijks houdt de Dierenambulance een praatje via de radio, Heemskerk FM en vermelding van gemiste/ gevonden dieren in de krant.

Aangezien dat onze website verouderd is, is er een start gemaakt met de bouw van een nieuwe website, deze zal in 2023 de lucht in gaan.



Greep uit de vuilcontainer.

## 20. Administratie

Voor de administratie van de gereden ritten wordt gebruikt gemaakt van het DAS-programma.

DAS is een web-based programma en is gericht op de toekomst. Het DAS-programma is operationeel. Aan de gebruikers is verzocht aan te geven of er behoefte bestaat aan aanvullende of nieuwe modules.

Als men verder wil ontwikkelen, dienen de gebruikers ook aan te geven welke financiële middelen men daarvoor beschikbaar wil stellen. Ook als bepaalde afdelingen iets laten ontwikkelen is dat voor alle gebruikers beschikbaar. Het programma was dringend aan een update toe, dit om de betrouwbaarheid in de toekomst te waarborgen.

De overgang van DAS 7 naar DAS 8 en inmiddels DAS 9 is dan ook in 2022 een feit geworden.

## 21. Ondertekening jaarverslag.

Heemskerk, 20 september 2023

Bestuur

Voorzitter.

Secretaris.

Mevr. W.G.M. Wienen-Hoos

Dhr. J.B. Dahlkamp

Penningmeester.

Public Relations.

Dhr. L.M van der Pal RA

Dhr. J.M. Numan

Dierenwelzijn.

Mevr. M.M.C.W Lieuwes-Schellekens

J.B. Dahlkamp  
(Secretaris)

